



מפקד
האוכלוסין
2022
סופרים אותך



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

מכרז 2022-7

**לאספקת שובר תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא)
באינטרנט במסגרת מפקד האוכלוסין**

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת:

www.mr.gov.il

תחת הכותרת

מכרז 2022-7 לאספקת שובר תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא) באינטרנט

במסגרת מפקד האוכלוסין

ו/או באתר הלמ"ס www.cbs.gov.il

מסמך זה הינו רכוש הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל,

ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על המכרז

הקדמה

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "הלמ"ס"), פונה בזאת לקבל הצעות למכרז 7-2022 לאספקת שובר תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא) באינטרנט במסגרת מפקד האוכלוסין, באמצעות אספקת שוברים דיגיטליים, והכל כמפורט במסמכי המכרז. השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה צריכים לענות על דרישות תקניות עדכניות, כלליות ומקצועיות, המקובלות בארץ ובעולם, בתחום טכנולוגיית המידע בכלל ובענף אבטחת המידע בפרט, וכן על הדרישות המפורטות בחלק הטכני של מפרט זה.

המכרז מיועד לבחירת ספק זוכה אחד אשר ייתן מענה לכל צרכי הלמ"ס, כפי שמפורט במכרז.

הזוכה שיוכרז במכרז כזוכה יחתום על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמין לתקופה של 12 חודשים ("תקופת ההתקשרות").

מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

- פרק א'** – ההליך המכרזי, תנאי ההשתתפות והתנאים לזכייה במכרז.
- פרק ב'** – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.
- פרק ג'** – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
- פרק ד'** – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הוא בתאריך 27/02/2022 בשעה 12:00

פרק א' - הליך המכרז

1. עקרונות המכרז

1.1. הצגת המכרז

- 1.1.1 מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 1.1.2 במסגרת הליך המכרז הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 1.1.3 בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.

2. תנאי סף ואישורים בגין הגשת הצעה

2.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 2.1.1 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.
- 2.1.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ג).
- 2.1.3 מציע שלא הוכחה עמידת הצעתו בתנאי הסף, הצעתו לא תעבור לשלב בדיקת האיכות ותפסל.

2.2. תנאי סף מנהליים:

- 2.2.1 ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 2.2.2 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים") לעניין ניהול פנקסים כמפורט להלן:
- 2.2.2.1 המציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, אלא אם הוא פטור מניהולם על פי דין.
- 2.2.2.2 המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף.
- 2.2.2.3 המציע ו"בעל זיקה" אליו עומדים בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
- 2.2.2.4 המציע עומד בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.
- 2.2.3 למציע אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, והוא אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק.
- 2.2.4 למציע לא קיימת הערה לעניין מעמדו כ- "עסק חי".

2.2.5 המציע יכול להגיש הצעה בשם עצמו בלבד. לא תתאפשר הגשת הצעה עם גופים או מציעים אחרים (Joint Venture).

2.2.6 ערבות הצעה :

2.2.6.1 המציע צירף להצעתו ערבות הצעה אוטונומית ובלתי מותנית כבטוחה לקיום הצעתו במכרז. הערבות תהיה בסך של 250,000 ש"ח ותוקפה יקבע לתאריך כפי שמופיע להלן בטבלת המועדים בסעיף 5.1.1.

2.2.6.2 הערבות תהיה בהתאם לנוסח המפורט בנספח לחוברת ההצעה (פרק ג). סטייה כלשהי מנוסח הערבות עלולה לגרום לפסילת ההצעה.

2.2.6.3 הערבות תהא מאחד הגורמים הבאים :

2.2.6.3.1 בנק בארץ שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) ו-4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות הוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות;

2.2.6.3.2 חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, לחילופין, ניתן להגיש ערבות מחברת ביטוח בחוץ לארץ העומדת בדרישות הוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות;

2.3 תנאי סף מקצועיים

2.3.1 המציע סיפק שוברי שי דיגיטליים בשתי שנים קלנדאריות, מתוך השנים 2018 עד 2021, לשני ארגונים, בהיקף מצטבר של לפחות 100,000 שוברים, בכל אחת משתי השנים (לשני הארגונים ביחד).

2.3.2 תנאי סף להצעת המציע :

2.3.2.1 שווי מימוש לצרכן מוצע 50 ₪ (כולל מע"מ) לפחות.

2.3.2.2 מתן אפשרות לשימוש בשוברים בלפחות ארבעה (4) מתוך ששת (6) תחומי בתי עסק המפורטים בסעיף 5 בפרק ב – פירוט השירותים הנדרשים.

פריסה ארצית מינימאלית : בית עסק אחד לפחות בכל מחוז, בכל תחום מוצע מהתחומים המפורטים בסעיף 5 בפרק ב – פירוט השירותים הנדרשים. לעניין זה "מחוזות" : רשימת יישובים לפי מחוז, על פי חלוקת הלמ"ס למחוזות (צפון, דרום, מרכז, תל אביב, חיפה, ירושלים ויהודה ושומרון).

הרשימה מצורפת כנספח למסמכי המכרז וניתן למצוא אותה באתר הלמ"ס בכתובת להלן (יש לפתוח באמצעות דפדפן כרום):

<https://www.cbs.gov.il/he/settlements/Pages/default.aspx?subject=%D7%99%D7%99%D7%A9%D7%95%D7%91%D7%99%D7%9D%20%D7%95%D7%97%D7%9C%D7%95%D7%A7%D7%95%D7%AA%20%D7%92%D7%90%D7%95%D7%92%D7%A8%D7%A4%D7%99%D7%95%D7%AA%20%D7%A0%D7%95%D7%A1%D7%A4%D7%95%D7%AA>

2.3.2.3 בתחום המסעדות מקומות מימוש כשרים למהדרין, לפחות אחד בכל מחוז כאמור לעיל.

2.4 קבלני משנה

לא ניתן להסתייע בקבלני משנה לצורך מתן השירותים שלפי מכרז זה.

2.5 אישורים בגין הגשת ההצעה

על המציע לכלול בהצעתו למכרז זה, בין היתר, מסמכים אלה:

- 2.5.1 אישור המוכיח את רישומו כדין בהתאם לסוג התאגדותו.
- 2.5.2 על המציע לציין נתונים כלליים אודותיו (פרק ג', סעיף 1).
- 2.5.3 התחייבות המציע במכרז (הצהרה כללית) (פרק ג', סעיף 2).
- 2.5.4 אישור עו"ד המפרט את זהות מורשי החתימה של המציע (שם, תפקיד ות"ז) וסמכויותיהם לחייב את התאגיד בחתימתם ובכלל זה בדבר סמכותם לחייב את התאגיד בהתחייבות נשוא מכרז זה (פרק ג', סעיף 3).
- 2.5.5 אישורים כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:
 - 2.5.5.1 אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ועל כך שהמציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף.
 - 2.5.5.2 תצהיר מאושר על ידי עו"ד בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991, ולפי חוק שכר המינימום, התשמ"ז – 1987, בנוסח המחייב המופיע בנספח - חוברת ההצעה (פרק ג', סעיף 4).
 - 2.5.5.3 תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (פרק ג' סעיף 5).

- 2.5.6 אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק. את האישור יש להביא על גבי נסח פרטי חברה או שותפות עדכני מרשות התאגידיים (האישור הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה", ניתן להיעזר בקישור-עבור חברה, עבור שותפות).
- 2.5.7 במידה והזוכה הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור.
- 2.5.8 אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חיי" לפי הנוסח המצורף (פרק ג', סעיף 6).
- 2.5.9 ערבות הצעה (נספח ג', סעיף 7).
- 2.5.10 התחייבות מציע לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים (פרק ג' סעיף 8).
- 2.5.11 התחייבות מציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות (פרק ג' סעיף 9).
- 2.5.12 פרטי הצעת המציע, אישורים והתחייבויות לגבי תנאי סף מקצועיים ואמות מידה של איכות ובכלל זה
- 2.5.12.1 הצהרה על ניסיון על גבי טבלת פרויקטים (פרק ג' סעיף 10.1)
- 2.5.12.2 בתי עסק מוצעים לפי תחומים (פרק ג' סעיף 10.2)
- 2.5.12.3 פרטי בתי העסק המוצעים (פרק ג' סעיף 10.3)
- 2.5.12.4 קישור וצילומי מסך אתר הספק (פרק ג' סעיף 10.4)
- 2.5.12.5 קישור וצילומי מסך דף נחיתה בתר דמו או באתר דומה בשימוש של הספק (פרק ג' סעיף 10.5)
- 2.5.13 ככלל שהמציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף הרלוונטיים, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.
- 2.5.14 מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו, מענה לשאלות הבהרה, חתומים בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת המציע, בכל עמוד ועמוד וחתימת ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע על מסמך הנחיות אבטחת מידע כנדרש בסעיף 1.4.4 בנספח לפרק ב' – הנחיות אבטחת מידע.
- 2.5.15 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך, יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים (בנוסח המופיע בפרק ג' סעיף 11).
- 2.5.16 התחייבות לקבלת מסמך בפורמט עריכה (בנוסח המופיע בפרק ג' סעיף 12).
- 2.5.17 הצעת המחיר – במעטפת נפרדת כמפורט במסמכי המכרז (בנוסח שבפרק ג' סעיף 13).

3. הערכת ההצעות

3.1 לאחר סיום שלב בחינת עמידת ההצעות בתנאי הסף, תיבחן איכות ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף, וזאת על פי הפרמטרים של איכות שנקבעו במכרז; ולאחר סיום שלב זה תפתחנה הצעות המחיר של הצעות אלה והלמ"ס תנקד את הצעות המחיר, לפי המפורט להלן.

3.2 אופן מתן ניקוד להצעות במכרז

הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

3.2.1 איכות – 30% ;

3.2.2 מחיר – 70% ;

3.2.3 שקלול הציון של כל מציע יעשה בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

הגדרות: G_i - ציון המשוקלל של מציע i TQ_i - ציון האיכות של מציע i TP_i - ציון המחיר של מציע i W_q - משקל האיכות W_p - משקל מחיר	$G_i = TQ_i * W_q + TP_i * W_p$
הנוסחה במילים - ציון האיכות של המציע, בהתאם לנוסחה המפורטת מטה, כפול המשקל של האיכות במכרז, ועוד ציון המחיר, בהתאם לנוסחה המפורטת מטה כפול משקל המחיר, כפי שנקבע במכרז.	

3.3 ציון בגין איכות ההצעה

3.3.1 הערכת איכות ההצעה תיעשה לפי הפרמטרים והמשקולות הבאים:

#	משקל	פרמטר	המפתח לחישוב
1	50	מספר כולל של בתי העסק המוצעים למימוש השובר	<p>כמות בתי העסק המכבדים את השובר בהתאם למענה מציע. כאשר ההצעה בעלת מספר בתי העסק הגדול ביותר תקבל את מלוא הניקוד ברכיב זה וכל השאר ינוקדו ביחס אליו עפ"י הנוסחה להלן.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> $TQ_i = \frac{\text{ערך להשוואה של ההצעה הנבדקת}}{\text{הבסיס להשוואה בין ההצעות}} \times 100$ </div> <p>ציון האיכות של המציע i</p> <p>במניין בתי העסק כל בית עסק ייספר פעם אחת גם במקרה של רשתות עם מספר סניפים.</p> <p>הגדרות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "מספר בתי העסק" = מספר בתי העסק שהציע המציע כאמור לעיל בסעיף זה • ערך הבסיס להשוואה בין ההצעות = "מספר בתי העסק" הגבוה ביותר בין כל ההצעות • ערך להשוואה של ההצעה הנבדקת = " בתי העסק" של ההצעה הנבדקת
2	25	מספר בתי העסק המוצעים למימוש השובר ברכישה מקוונת ומשלוח עד הבית/מימוש מרחוק	<p>מספר בתי העסק שהוצעו במכרז שבהם ניתן לממש את השובר ברכישה מקוונת ומשלוח עד הבית/מימוש מרחוק. ההצעה עם מספר בתי העסק כאמור הגבוה ביותר תקבל ציון 100 בסעיף זה, כל השאר ינוקדו ביחס אליו עפ"י הנוסחה כאמור בסעיף 1 בטבלה זו.</p> <p>במניין בתי העסק כל בית עסק ייספר פעם אחת גם במקרה של רשתות עם מספר סניפים.</p> <p>הגדרות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "מספר בתי עסק למימוש ברכישה מקוונת" = מספר בתי עסק עם מימוש ברכישה מקוונת כאמור לעיל בסעיף זה שהציע המציע במענה • ערך הבסיס להשוואה בין ההצעות = " מספר בתי עסק עם מימוש ברכישה מקוונת" הגבוה ביותר בין כל ההצעות • ערך להשוואה של ההצעה הנבדקת = " מספר בתי עסק עם מימוש ברכישה מקוונת" של ההצעה הנבדקת
3	15	ממשק לצרכן	<p>הניקוד יינתן ע"פ התרשמות תת הועדה מהממשק המוצע למימוש שוברים – האתר של הספק, מבחינת נראות, ידידותיות ונוחות (ציון 1 עד 100).</p> <p>הציון להיבטים כאמור ובכלל סעיף זה יהיה השוואתי ויחסי ויינתן על פי שיקול דעתו הבלעדי והסופי של צוות הבדיקה.</p>
4	10	דף נחיתה דמו או דף נחיתה דומה בשימוש היום	<p>הצגת אתר דמו, דף נחיתה יעודי למימוש שוברים, התואם את דרישות מכרז זה או אתר דומה בו עושה הספק שימוש כיום למתן שירות ייעודי שוברים דיגיטליים. יודגש כי לא נדרש לבנות אתר לטובת נשוא מכרז זה בטרם קבלת הודעה על זכייה וההצגה היא לצורך התרשמות תת הועדה בלבד (ציון 1 עד 100).</p> <p>הציון להיבטים כאמור ובכלל סעיף זה יהיה השוואתי ויחסי ויינתן על פי שיקול דעתו הבלעדי והסופי של צוות הבדיקה.</p>

3.4 ציון בגין הצעת המחיר

3.4.1 מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר לשווי מימוש השובר לצרכן, הצעה אחידה למימוש בכל בתי העסק מכל הקטגוריות, בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר", על גבי הנוסח שבחוברת ההצעה (פרק ג').
הציון יינתן על פי הנוסחה הבאה:

<p>הגדרות:</p> <p>TP_i - ציון המחיר של מציע i</p> <p>P_i - הצעת המחיר של מציע i</p> <p>P_{max} - הצעת המחיר הגבוהה ביותר</p>	$TP_i = \frac{P_i}{P_{max}} * 100$
--	------------------------------------

3.4.2 שווי מימוש השובר לצרכן יהיה קבוע וסופי, ואחיד לכל בתי העסק שבהצעה.

4 בחירת זוכה

4.1 דירוג ההצעות

- 4.1.1 ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.
- 4.1.2 אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, מספר הצעות יקבלו ציון זהה הגבוה ביותר, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:
- 4.1.2.1 יפעל בהתאם להוראות ס' 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק.
- 4.1.2.2 אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות אשר קיבלו ציון משוקלל זהה הגבוה ביותר, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכלו להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתם המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין. אם בחר המזמין לבצע הליך תיחור נוסף אך עדיין לא הייתה הכרעה, יבצע הגרלה בין ההצעות שקיבלו את הציון המשוקלל הזהה הגבוה ביותר בהליך התיחור הנוסף.

4.2 בחירת זוכה

- 4.2.1 בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן תודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.
- 4.2.2 המזמין יהיה רשאי להכריז על כשירים נוספים, בהתאם לשיקול דעתו, ובמקרה כזה המציע שציון הצעתו הכולל יהיה השני בדירוג יוכרז כ"כשיר שני" וכן הלאה.
- 4.2.3 לא יתנהל משא ומתן עם המציעים – ההצעות הן סופיות.

4.3 פעולות לביצוע על ידי הזוכה

4.3.1 על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בתוך 7 ימים ממועד הודעת הלמ"ס על הזכייה או בפרק זמן ארוך יותר שיוגדר על ידי המזמין:

4.3.1.1 להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו (לדוג' נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("ערבות ביצוע"), נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

4.3.1.2 לבצע סקר ספק כמפורט בסעיף 3.7.1 בנספח לפרק ב' - הנחיות אבטחת מידע במכרז זה.

4.3.1.3 לבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי ובכלל זה להגיש את הסכם ההצטרפות לפורטל הספקים המופיע בהוראת תכ"ס 7.12.5 "פורטל הספקים" בנוסחו המעודכן, חתום, (נוסח מעודכן באתר האינטרנט <https://takam.mof.gov.il/document/H.7.12.5>) או לחילופין להמציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.

4.3.2 במידה והזוכה לא יצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שיוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז. כמו כן, יוכל המזמין לחלט את ערבות ההצעה של המציע.

4.3.3 לשם הסרת כל ספק מודגש בזה, כי אין בהודעת הלמ"ס למציע שהצעתו נבחרה כדי לשכלל את ההתקשרות בין הלמ"ס ובין המציע וכי התקשרות זאת תשתכלל רק עם חתימת ההסכם על ידי שני הצדדים. הוראות אלו יחולו, בשינויים המחויבים, גם במקרה שהמציע שהצעתו דורגה במקום השני לא חתם על ההסכם כנדרש.

4.3.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, לאחר שנחתם חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כשלהי עמו, תהא הלמ"ס רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני (להלן – כשיר שני) כדי לחתום איתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו של המציע שדורג במקום השני. לא הסכים המציע שדורג במקום השני לכך, תהיה הלמ"ס רשאית לפנות למי שדורג במקום השלישי וכי עד שייחתם הסכם חדש. הוראות אלה יחולו גם במקרה של ביטול התקשרות עם הכשיר השני וכן הלאה.

4.4 תחילת מתן השירותים

4.4.1 לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים, המזמין יחתום על הסכם ההתקשרות באמצעות מורשי החתימה מטעמו ("מועד החתימה על חוזה ההתקשרות").

4.4.2 על הזוכה להיות ערוך ומוכן לתחילת מתן השירותים מיד עם החתימה על חוזה ההתקשרות. מתן השירותים בפועל יהיה עם דרישת הלמ"ס והוצאת הזמנת עבודה.

5 מופעים ומועדים במכרז**5.1 מועדי המכרז**

5.1.1 הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
יום חמישי, 27/1/2022, כ"ה שבט תשפ"ב	פרסום המכרז
יום ראשון, 6/2/22, ה'באדר א' תשפ"ב, בשעה 20:00	הרשמה למכרז
יום ראשון, 13/2/22, י"ב באדר א' תשפ"ב, בשעה 20:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
יום ראשון 27/2/22, כ"ו אדר (א') תשפ"ב, בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות
יום שישי, 27/5/22, כ"ו באייר תשפ"ב (כולל)	תוקף ערבות ההצעה

5.1.2 הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי

לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

5.1.3 כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם עד שלב ההרשמה למכרז

(כולל) יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת:

www.mr.gov.il תחת שם המכרז – מכרז 7-2022 – לאספקת שובר תשורה

דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא) באינטרנט במסגרת מפקד האוכלוסין ו/או

באתר הלמ"ס <http://www.cbs.gov.il>. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים

הנוגעים להם לאחר שלב ההרשמה, יועברו רק לספקים הרשומים למכרז.

5.1.4

5.2 רישום מקדים

5.2.1 מציע המעוניין להשתתף במכרז ירשם באמצעות פנייה בדוא"ל לכתובת

micrazim@cbs.gov.il וימסור פרטי מציע (שם, מספר זיהוי, כתובת, דוא"ל,

טלפונים) ופרטי איש הקשר (שם, כתובת דוא"ל וטלפונים). הלמ"ס תאשר בכתב

לכל מציע באמצעות איש הקשר כאמור כי הוא נרשם להשתתפות במכרז.

5.2.2 המבקשים לקבל מסמך בפורמט עריכה (**Word**), יתבקשו להגיש התחייבות לא

לשנות את נוסח המכרז, בנוסח המחייב המובא בסעיף 12 לחוברת ההצעה, פרק

ג' במכרז – קבלת מסמך בפורמט עריכה – התחייבות.

5.2.3 יש להירשם עד התאריך המופיע בטבלת לוח הזמנים בסעיף 5.1.1, לעניין מועד

הרישום למכרז.

5.3 כנס מציעים

לא יתקיים כנס מציעים.

5.4 שאלות הבהרה בנוגע למכרז

5.4.1 בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות

למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב

לעיל בטבלת לוח הזמנים בסעיף 5.1.1.

5.4.2 שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו בטבלה מסודרת, עם הפניה לסעיף במכרז כלפיה מופנית השאלה, ובניסוח תמציתי וברור. יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז אל כתובת דואר אלקטרוני: micrazim@cbs.gov.il. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, שיועברו בעל פה או בטלפון או שיופנו לגורם אחר מהמצוין לעיל, לא יחייבו מענה מאת המזמין. השאלות יוגשו באמצעות תוכנת Excel בלבד (פורמטים אחרים לא יתקבלו) במבנה הבא:

מספר סידורי	הסעיף במכרז	השאלה

5.4.3 פרק ד' הוא נוסח ההסכם אשר יחול על ההתקשרות בין הלמ"ס לבין המציע באם הצעת המציע תיבחר. כל שאלה שיש למציע אודות תוכן ההסכם יש להעלות במסגרת ההליך של שאלות ההבהרה. במסגרת זו, יתכן שיבוצעו תיקונים להסכם המוצע, כאשר נוסח תיקונים אלה יימסר יחד עם התשובות האחרות לשאלות ההבהרה. מוצהר ומודגש בזה שלאחר סגירת הליך השאלות והתשובות, לא יבוצעו שינויים בתוכן ההסכם.

5.4.4 לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

5.4.5 המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתשלח לספקים הרשומים, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית.

5.4.6 מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז כאמור יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

5.5 מענה המזמין לשאלות ההבהרה

5.5.1 תשובות המזמין לשאלות ההבהרה ישלחו רק למציעים הרשומים שאושרו ע"י הלמ"ס ויחייבו את כלל המציעים הרשומים במכרז. האחריות להתעדכן בתשובות המזמין לשאלות ההבהרה היא של המציעים למכרז. המענה לשאלות הבהרה יחשבו כחלק ממסמכי המכרז ויחייבו את כלל המציעים במכרז. האחריות להתעדכן בתשובות המזמין לשאלות ההבהרה היא של המציעים הרשומים למכרז, אשר השתתפו בכנס המציעים.

5.5.2 במענה לשאלות ההבהרה המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

5.5.3 המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שיפורסמו, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש. נוסח התשובות שפורסם הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

5.6 הגשת הצעות במכרז

5.6.1 הצעות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים הממוקמת בלובי של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בקומת הכניסה ברחוב כנפי נשרים 66, ירושלים.

5.6.2 מציע המעוניין להשתתף במכרז יגיש 2 מעטפות:

5.6.2.1 מעטפה א': חוברת ההצעה (פרק ג) בשני עותקים (אחד מהם יוגדר ויסומן כמקור), במעטפה סגורה היטב, מלאה ושלמה הכוללת את כל

המסמכים הדרושים בפרק זה, כולל הנספחים, ועליה יצוינו בכתב ברור מספר המכרז ונושא ההתקשרות בלבד.

לעותק המקורי של הצעת המציע יצורף **Disc on Key** המכיל את מסמך הצעת המציע ושאר המסמכים הנדרשים, כקובץ או מספר קבצים. כל קבצי ההצעה למכרז יוגשו בתבנית מסמך **Docx**. הצהרות, אישורים, עמודי הבהרה (במידה וישלחו) ושאר מסמכים הנדרשים במכרז זה יוגשו כקבצים סרוקים בתבנית **PDF** בלבד. למען הסר ספק, הנוסח המחייב והקובע הוא הנוסח המודפס והחתום והמסומן כמקור של ההצעה למכרז.

5.6.2.2 **מעטפה ב'**: טופס הצעת המחיר (פרק ג' חוברת ההצעה סעיף 13), בשני עותקים (אחד מהם יוגדר ויסומן כמקור) + יצורף **Disc on Key** המכיל עותק דיגיטלי מקורי בפורמט אקסל, יוכנס לתוך מעטפה ב', סגורה היטב, (עליה יירשם "הצעת מחיר") אשר תוכנס גם היא לתוך אריזת המכרז. הנוסח המחייב והקובע הוא הנוסח המודפס והחתום והמסומן כמקור של הצעת המחיר למכרז. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו במסמכים (למעט בתוך מעטפת הצעת המחיר הסגורה) בשום דרך שהיא. על המעטפות יש לכתוב את שם המכרז ומספרו בלבד.

5.6.3 המציע יצרף להצעתו את מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו, מענה לשאלות הבהרה, חתומים בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת המציע, בכל עמוד ועמוד. אם פרסם המזמין מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידיו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן.

5.6.4 הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבידוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן ממושך. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.

5.6.5 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמין.

6 כללי המכרז

6.1 בדיקה ההצעות

- 6.1.1 המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ג), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידע המפורטות במכרז.
- 6.1.2 לצורך בדיקת ההצעות רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.
- 6.1.3 המזמין, רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז,

ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.

6.1.4 ככל שהוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

6.1.5 לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות רשאי המזמין לעשות שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם בידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, ככל שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמין יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם המציע, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, ככל שפורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

6.1.6 בדיקת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא – ראשית יבדקו ההצעות ללא הצעת המחיר, רק לאחר סיום שלב זה יפתח המזמין את מעטפות הצעת המחיר.

6.2 סמכויות ביחס לערבות ההצעה

6.2.1 הארכת תוקף הערבות - המזמין יוכל, לצורך סיום הליך בדיקת ההצעות שהוגשו למכרז, לבקש מהמציעים במכרז להאריך את תוקף ערבות ההצעה, לצורך סיום בדיקת ההצעות במכרז. במידה והערבות לא תוארך כנדרש, יהיה רשאי המזמין לפסול את ההצעה ולחלט את ערבות ההצעה.

6.2.2 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז, חילוט ערבות הצעה תתבצע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, ומהסיבות המנויות בתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים.

6.2.3 טרם חילוט הערבות יתן המזמין למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בנוגע לחילוט האמור. השמעת הטענות כאמור תתבצע בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

6.3 הצעה יחידה

6.3.1 ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי, בין היתר:

6.3.1.1 להכריז על המציע שנותר כזוכה;

6.3.1.2 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

6.4 פסילת הצעות

6.4.1 המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

6.4.1.1 פסילת הצעה חסרה או לא ברורה – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר המזמין אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

6.4.1.2 פסילת הצעה בלתי כדאית כלכלית או תכסיסנית – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז, או תכסיסנית (למשל, הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, **dumping** וכדו') הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס להצעות אחרות, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב של המציע.

6.4.1.3 פסילה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחסור מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

6.4.1.4 פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

6.4.1.5 פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע.

6.4.1.6 פסילת הצעה בגין תיאום הצעות – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

6.4.2 יובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מסמכות הלמ"ס להורות על פסילת הצעה מכל טעם אחר שהוא, לפי כל דין.

6.5 מינוי נציג מטעם המציע

6.5.1 לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

6.5.2 כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

6.6 תוקף הצעות

- 6.6.1 תוקף ההצעה הוא 180 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופות נוספות, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.
- 6.6.2 על המציעים להאריך את תוקף ערבות ההצעה בהתאם, כמפורט בסעיף 6.2 לעיל.
- 6.6.3 מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

6.7 ביטול או שינוי המכרז

- 6.7.1 המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו. פרסום הבהרות על האמור במכרז, ישלחו רק למציעים הרשומים.
- 6.7.2 על מציע האחרייות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 6.7.3 ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.
- 6.7.4 המציעים לא יהיו זכאים לכל פיצוי שהוא במקרה של ביטול המכרז.

6.8 הוצאות

- 6.8.1 מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.
- 6.8.2 המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

6.9 סמכות השיפוט

- 6.9.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט בירושלים.

6.10 סודיות ההצעה וזכות העיון

- 6.10.1 בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידיו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 6.10.2 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז, מלבד החריגים המנויים בתקנה; בין החריגים לזכות העיון - מסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.
- 6.10.3 אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ג), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי

ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

6.10.4 מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי או שאין לעמדתו לאפשר עיון בו מטעם אחר, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז, ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים לעניין בקשתו שלא לאפשר עיון בהצעתו.

6.10.5 בכפוף לאמור לעיל ומבלי לגרוע מסמכויות ועדת המכרזים, לרבות לעניין זכות העיון, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

6.10.6 במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו כאלה שאין לאפשר עיון בהם, לרבות מהטעם של סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

7 תמורה

7.1 התמורה לספק תהא 50 ₪ כולל מע"מ לכל שובר שנשלח לזכאי לקבלו, בהתאם לאישור הלמ"ס.

7.2 התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.

7.3 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

7.4 מבלי לגרוע ממחויבות כלשהי החלה על הספק, יודגש כי על הספק להמציא ללמ"ס אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס בתוקף.

7.5 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם הספקת השירותים שאינם תואמים את תנאי הסכם זה.

7.6 הספק לא יהיה רשאי לקזז או לנכות כספים בגין תקופות שקדמו למכרז.

8 כללי תשלום

8.1 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

8.2 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות בכפוף להוראת תכ"ס 7.12.5, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, המערכת הממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. כחלק מכך על הספק לבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי ובכלל זה להגיש את הסכם ההצטרפות לפורטל הספקים המופיע בהוראת תכ"ס 7.12.5 "פורטל הספקים" בנוסחו המעודכן, חתום, (נוסח מעודכן באתר האינטרנט <https://takam.mof.gov.il/document/H.7.12.5>) או לחילופין להמציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.

8.3 לצורך קבלת תשלום, התשלום יתבצע בכפוף להוראת תכ"ס 1.4.3. הספק יגיש חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ולמכרז ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

8.4 החשבון יוגש בתחילת כל חודש קאלנדרי על השוברים שנשלחו בחודש הקאלנדרי הקודם.
8.5 החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

8.5.1 שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, כמות השוברים שנשלחו, מחיר יחידה (50 ש"ח כולל מע"מ), ערך כולל מס ערך מוסף (כולל במחיר יחידה כאמור) בגין החשבונית, סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

לחשבון תצורף אסמכתא אוטומטית המעידה על שליחת שובר אודות כל זכאי שהלמ"ס ביקשה לשלוח לו שובר (דו"ח היזון חוזר - כשלים והצלחות, מהמערכת עם זיהוי חד חד ערכי של הזכאים שנשלח אליהם הקישור).

8.5.2 צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לאותה שנת כספים.

8.5.3 אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

8.6 המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל, ולהנחיות החשב הכללי.

8.7 מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.

8.8 התמורה בגין אספקת השוברים תיעשה ללא הצמדה כלשהי.

פרק ב' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

השירותים יבוצעו ע"פ המפרט להלן על נספחיו כחלק בלתי נפרד מהמכרז וההסכם עם הזוכה.

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מבקשת לקבל הצעות מחיר עבור אספקה של שוברי מתנה למשיבים לשאלון המפקד באינטרנט (להלן – השוברים). השוברים הנדרשים הינם **שוברים דיגיטליים** שישלחו למשיב לשאלון המפקדי, בהתאם לרשימה שתימסר לספק על ידי הלמ"ס, כקישור לאתר לצורך ניצול השובר.

להלן פירוט הדרישות אודות השוברים והשירות הנדרשים.

1. כמות נדרשת

בכוונת הלמ"ס לרכוש במהלך השנה הקלנדרית 2022 בין 100 אלף ל-300 אלף שוברים. יודגש, כי הכמות לאספקת השוברים הינן על פי תכנון והערכות בלבד. למען הסר ספק, מדובר באומדן בלבד ויודגש כי הלמ"ס אינה מתחייבת להזמין כמות זו או כמות כלשהי. רק הזמנה חתומה ע"י מורשי החתימה תחייב את הלמ"ס לכמות המוזמנת. השוברים יהיו **בפורמט דיגיטלי בלבד**.

2. עלות ושווי השוברים

- 2.1 **שווי מימוש לצרכן** (מקבל השובר) יהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק הזוכה ויעמוד על **50 ₪ לפחות** (כולל מע"מ) לכל שובר.
- 2.2 **עלות השובר ללמ"ס** תהיה 50 ₪ (כולל מע"מ) לכל שובר (בכל שווי כספי שלו), ללא תלות בשווי מימוש השובר לצרכן.

3. תוקף השוברים

- 3.1 לערך הכספי הנקוב בשוברים יהיה תוקף למשך חמש שנים לפחות ממועד שליחתו למשיב.
- 3.2 הארכת תוקף השוברים מעבר לאמור לעיל הינה לשיקול דעת הספק.

4. מימוש השוברים

- 4.1 השוברים יכובדו ע"י מגוון בתי עסק ואתרים ובכלל זה: מסעדות, בתי קפה, חנויות שונות, מלונאות ונופש, ספא וטיפוח, בתי קולנוע, אטרקציות וכיו"ב.
- 4.2 על השוברים לאפשר רכישה בערך הסכום הכספי הנקוב בו ("שווי מימוש לצרכן"), בהתאם למפורט במכרז ובפרט בפרק זה.
- 4.3 **פריסה גיאוגרפית** של בתי העסק המוצעים למימוש השובר: לפחות בית עסק אחד בכל מחוז. מימוש באמצעות רכישה מקוונת ומשלוח עד הבית יחשב כפריסה בכל אחד מהמחוזות. רשת בפריסה ארצית שיש לה סניף בכל מחוז תיחשב כעונה לדרישה זו. **לעניין זה "מחוזות"**: רשימת יישובים לפי מחוז, על פי חלוקת הלמ"ס למחוזות (צפון, דרום, מרכז, תל אביב, חיפה, ירושלים ויהודה ושומרון).

הרשימה מצורפת כנספח למסמכי המכרז וניתן למצוא אותה באתר הלמ"ס בכתובת להלן (יש לפתוח באמצעות דפדפן כרום) :

<https://www.cbs.gov.il/he/settlements/Pages/default.aspx?subject=%D7%A9%D7%95%D7%91%D7%99%D7%9D%D7%95%D7%97%D7%9C%D7%95%D7%A7%D7%95%D7%AA%D7%92%D7%90%D7%95%D7%92%D7%A8%D7%A4%D7%99%D7%95%D7%AA%D7%A0%D7%95%D7%A1%D7%A4%D7%95%D7%AA>

- 4.3.1 ניתן יהיה לממש את השובר בכל שעות פעילות בית העסק הרלוונטי בכל ימות השבוע שבהם העסק פעיל.
- 4.3.2 היה ובית עסק שלגביו ניתן השובר אינו כשיר לספק את השירות, מכל סיבה שהיא ובכלל זה בשל פשיטת רגל או פירוק, מחויב הספק ליתן הטבה שוות ערך במקום ההטבה שאינה ניתנת למימוש. זאת, בכפוף לקבלת אישור בכתב של הלמ"ס לגבי ההטבה החלופית.
- 4.3.3 אין לכלול הגבלות או תנאים למימוש השובר ללא אישור מראש ובכתב של נציג הלמ"ס.
- 4.3.4 מובהר כי במקרה של שהקישור לשובר אינו תקין וכיוצא באלה, על הספק לתת מענה ולספק קישור תקין, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות, וזאת ככל הניתן ישירות מול המשיב וביידוע הלמ"ס.
5. **תחומים העסקים בהם ניתן לממש את השוברים** - נדרשים לפחות ארבעה (4) מתוך ששת (6) תחומי בתי עסק המפורטים להלן :
- א. **מסעדות** – ברשתות לממכר מזון מהיר ושירותי הסעדה דוגמת בתי קפה ומסעדות.
- יש להציע בין היתר מקומות מימוש כשרים למהדרין, לפחות אחד בכל מחוז כאמור לעיל.
 - ב. **פעילויות תרבות** בקולנוע, בכניסה למוזיאונים, להצגות מופעי סטנד-אפ ומופעים.
 - ג. **פעילויות פנאי, נופש, או העשרה בתחומים הבאים** כאמור להלן :
לפעילויות או מוצר פנאי / ספורט / ספא כגון סדנה, שיעור, יעוץ, עיסוי וטיפולים משלימים.
או לאטרקציה תיירותית כגון כרטיסי כניסה לפארקים ואתרים.
 - ד. **רשתות הלבשה**
 - ה. **רשתות ספרים ומדיה, חנויות ומוצרי ספורט**
 - ו. **חנויות כלי בית ומוצרי בית**
6. **דרישות תפעול**
- 6.1 יובהר כי כלל ההנחיות, ההגבלות והדרישות המפורטות בנספחי פרק זה, נספח ב1 דרישות אפליקטיביות ונספח ב2 הנחיות אבטחת מידע הם חלק בלתי נפרד ממנו.

6.2 על הזוכה לספק את השובר הדיגיטלי למשיב בתוך 5 ימי עבודה ממועד העברת קובץ הזכאים לשובר מהלמ"ס. אין לשלוח בימי שישי או שבת. יש לבצע משלוח שובר דיגיטלי, וזאת באמצעות קישור שישלח למשיב לטלפון נייד של המשיב, לפי פרטי קשר שתעביר הלמ"ס.

6.3 העברת קובץ הזכאים לשוברים תתקיים אחת ליום או בהתאם להחלטת הלמ"ס במס' פעימות לאורך החודשים אפריל עד דצמבר 2022, תוך תיאום עם הזוכה.

6.4 הקישור שישלח הספק לזכאי יקשר אותו עם אתר ייעודי שיקים הספק עבור המפקד ובו אפשרויות מימוש השובר הדיגיטלי וכל המידע שיש לכלול לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ובכלל זה מגבלת התוקף, באופן בולט וגלוי לעין.

6.5 על האתר כאמור להיות מונגש לפי דרישות סעיף 35 לחוק הנגישות.

6.6 בכל מקרה שבו המציע מקבל אינדיקציה לכך שהשובר לא התקבל ע"י הזוכה, עליו להעביר רשימות ללמ"ס של המשיבים שלא הצליחו לקבל את השובר הדיגיטלי. העברת הרשימה תהיה לא יאוחר מ-7 ימי עבודה ממועד קבלת הרשימה לשליחה מהלמ"ס לזוכה.

6.7 על המציע לדווח ללמ"ס באופן שוטף על הנפקת השוברים לזכאים באמצעות דוחות או אמצעים דיגיטליים ואוטומטיים אחרים, ראו גם סעיף 7.3 להלן.

6.8 על הספק לאפיין ולממש שליחה דיגיטלית של שוברים גם שלא באמצעות לינק לטלפון נייד למשיבים שאין להם טלפון נייד חכם. זאת באמצעות שם וסיסמה או אחרת, בתיאום ואישור הפתרון על ידי המזמין.

7. מערך תפעול ובקרה

על הספק הזוכה להפעיל מערך תפעול מלא שאליו יוכלו לפנות הצרכנים במשך כל תקופת תוקף השוברים. על המערך לכלול מוקד פניות טלפוני הפעיל בשעות העבודה המקובלות ונותן מענה (אנושי + אפשרות לחזרה לפונה) לשאלות, תלונות ותקלות, כמו גם תיבת דוא"ל ואמצעי התקשרות דיגיטליים נוספים. הספק הזוכה מתחייב לתת מענה ראשוני לכל פניה בתוך 48 שעות ממועד הפנייה, לכל היותר, ולפעול ברציפות למתן מענה מלא בתוך 3 ימים ממועד הפנייה, לכל היותר. לנציגי השירות מטעם הספק הזוכה יהיה כל מידע אודות השוברים, בתי העסק הרלוונטיים וסטטוס כל שובר (נוצל/ לא נוצל).

7.1 במקרים של טענות בהקשר של זכאות לשובר יפנה הספק את המתלונן למוקד התמיכה שמפעילה למ"ס למפקד.

7.2 הספק ינהל רשימות מעודכנות לעניין השוברים המסופקים על ידיו, ובכלל זה אודות בתי העסק שלגביהם הם ניתנים, כמויות השוברים שסופקו בפועל למשיבי המפקד וסטטוס מימוש כל שובר (נוצל / לא נוצל).

7.3 הספק יעביר למזמין דו"ח היזון חוזר - כשלים והצלחות, מהמערכת עם זיהוי חד חד ערכי של הזכאים שנשלח אליהם הקישור.

8. יובהר, למען הסר ספק, כי במקרה שהדיון, ובכלל זה חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, קובע או יקבע בעתיד תנאים המיטיבים עם האדם מקבל השובר/ הלמ"ס, לפי העניין, יחולו גם הוראות הדין בהתאם להוראות תחולתו.

נספח לפרק ב' - דרישות אפליקטיביות לספק חיצוני - ממשקים בין הלמ"ס לספק**1 רקע**

- 1.1 פתרון הענקת תשורה למשיבים לשאלונים במפקד האוכלוסין מופעל ע"י ספק חיצוני.
- 1.2 הלמ"ס תעביר קבצים בכספת ייעודית מול הספק המכילים פרטי משיבים שזכאים לקבלת תשורה (בהתאם להגדרות הלמ"ס).
- 1.3 תהליך שליחת זכאים לתשורה יופעל ע"י הלמ"ס בהתאם לתזמון קבוע של הלמ"ס, ובסיום הריצה יופק קובץ לכספת.
- 1.4 על הספק למשוך את הקבצים מהכספת מול הלמ"ס ולקלוט אותם למערכות שלו.
- 1.5 מערכת הספק תקלוט את נתוני הזכאים לתשורה, ותנהל את תהליך ההפצה לזכאים וניפוק התשורה.
- 1.6 הספק נדרש לבצע הרחבות והתאמות לצורך קישוריות עם מערכות ושירותי הלמ"ס לקליטת קובץ זכאות לתשורה.

2 מטרת המסמך

- 2.1 המסמך עוסק בהגדרת הדרישות והפונקציונאליות הנדרשת להשלמת ההקמה והתפעול של מנגנון הפצת תשורה למשיבים לשאלון מפקדי באמצעות ספק חיצוני לבין הלמ"ס.
- 2.2 המסמך מהווה השלמה למסמך הפניה הפרטנית הכללי. המסמך עוסק בתהליכים האפליקטיביים בין נותני שירות להפעלת מנגנון תשורה לבין הלמ"ס (ע"פ הגדרות הלמ"ס).
- 2.3 המסמך מפרט את ארכיטקטורת פתרון עבודה מול הספק לאספקת שירותי תשורה למשיבים.

3 תיחום המערכת

- 3.1 נותני השירות ינהלו בצד הספק את: קליטת נתוני המשיבים הזכאים לתשורה ע"י הלמ"ס באמצעות קובץ, החזרת קובץ משוב אישור קליטת זכאים לתשורה מטעם הספק ללמ"ס, ניהול הפצת התשורות, פניות לזכאים לתשורה, שליחת הודעות, מעקב הנפקה ועוד.

4 מושגים כלליים בתהליך פקידה ספק והלמ"ס

4.1 קובץ זכאים לתשורה

קובץ הזכאים יועבר ע"י הלמ"ס לכספת. לספק תהיה גישה לכספת. הכספת תוגדר ע"י הלמ"ס. הספק יידרש לגשת לכספת לפי הנחיות הלמ"ס. פרטי הגישה לכספת יועברו לספק לאחר הזכייה. הקובץ יכיל פרטים כלליים על הקובץ, וכן את נתוני הזכאים לתשורה מטעם הלמ"ס, לצורך קליטה ע"י מערכות הספק. (פירוט בממשק 1).

5 דרכי התקשרות הספק מול הלמ"ס

פתרון הפקידה לניהול תשורה מול הספק מבוסס על ממשקים להעברת מידע בקבצים בין מערכת הניהול של הספק והלמ"ס באמצעות כספות (דו כיווני).

5.1 ממשקים להעברת מידע בקבצים בין מערכות הניהול של הלמ"ס והספק

באמצעות כספת – ארכיטקטורת עבודה מול ספק חיצוני, בהתאם להנחיות אבט"מ בלמ"ס, דורשת העברת מידע בקבצים בין הלמ"ס וקליטתו בצד הספק, וכן להיפך, העברת מידע בקבצים מהספק וקליטתו במערכות הלמ"ס. העברת המידע תתבצע באמצעות קבצים שיועברו לכספת (ראה הגדרת כספת במילון מונחים).

5.1.1 לכל ספק תוגדר כספת ייעודית ע"י הלמ"ס, ותינתן גישה לכספת.

5.1.2 הלמ"ס תספק משתמש וסיסמה.

5.1.3 בתחילת העבודה מול הספק, יישלחו פרטי ההתחברות לכספת.

5.1.4 יוגדרו תיקיות IN ו OUT שימשו לקליטת מידע נכנס מנותני השירות ולשליחת מידע מלמ"ס לספק.

5.1.5 תרשים שימוש בכספות להעברת קבצים:



6 פעולות תשתית לביצוע ההתקשרויות מול הספק

לצורך התקשרות עם הספק, הלמ"ס תספק תשתית כספות - הגדרת כספות מול הספק, ואפשרות קישור מול הספק להעברת מידע בין הגורמים.

7 ממשקים – מיפוי ממשקים מול ספק חיצוני להענקת תשורה למשיבים

7.1 להלן פירוט הממשקים הנדרשים לצורך קישוריות בין הלמ"ס לספק לצורך הקמה ותפעול פקידת השטח.

7.2 הטבלה מכילה תיאור כללי של מאפייני הממשקים, בהמשך, יופיע פירוט מורחב עבור כל ממשק.

#	ממשקים	פירוט	כיוון המידע	שיטת העברת המידע	פורמט	תזמון \ תדירות הממשק	הערות
1	קובץ זכאים לתשורה	קובץ זכאות לתשורה מכיל: מאפייני מנה, פרטי משיבים, וטלפון משיב ליצירת קשר	מהלמ"ס לספק	מועבר ע"י הלמ"ס באמצעות העברת הקובץ בכספת לספק	XML		א. בכל הפעלה ע"י הלמ"ס יועבר קובץ בכספת עם פרטי המנה. ב. אם נמצאו משיבים חדשים שזכאים לתשורה הם יועברו בפירוט הקובץ. ג. הספק נדרש לקלוט כל קובץ מהלמ"ס, ולהחזיר משוב לגבי מצב הקליטה שלו (גם עבור קבצים ריקים ללא משיבים ע"מ לוודא שהערוץ בין הלמ"ס לספק ולהיפך עובד בצורה תקינה).
2	קובץ אישור קליטת זכאים לתשורה	קובץ משוב לקליטת קובץ הזכאים לתשורה ע"י הספק	מהספק ללמ"ס	מועבר ע"י הספק באמצעות העברת הקובץ בכספת ללמ"ס	XML	כמשוב מהספק לקליטת קובץ הזכאים	

8 אפיון ממשקים – פירוט**8.1 קובץ זכאים לתשורה****8.1.1 מאפייני הממשק**

מאפייני ממשק קובץ זכאים לתשורה	
מספר ממשק	1
ייעוד הממשק	פרטי המשיבים הזכאים לקבלת תשורה ע"י הספק יועברו בממשק זה באמצעות קובץ. הלמ"ס תפעיל ממשק אוטומטי שבסופו יופק קובץ זכאים לתשורה ויועבר לכספת. הקובץ יכיל פרטי הפעלה ומנה כלליים, ופרטי משיבים - אם נמצאו משיבים חדשים להעברה לספק. הקובץ מכיל: מאפייני מנה כלליים, ואם קיימים משיבים - לכל משיב יועברו פרטי משיב וטלפון משיב ליצירת קשר.
רקע עסקי	הממשק משמש להעברת פרטי זכאות לתשורה של משיבים לצורך הנפקת התשורה ע"י הספק. כל משיב יועבר פעם אחת לקבלת תשורה. בכל הפעלה של התהליך ע"י הלמ"ס יועבר קובץ זכאים לכספת הספק לתיקייה ייעודית. אם נמצאו זכאים לשליחה הקובץ יכיל את פרטי המנה הכלליים ואת פרטי הזכאים. אם לא נמצאו זכאים לשליחה – יופק קובץ עם פרטי מנה כלליים, ללא שליחת פרטי משיבים. על הספק לקלוט את הקבצים ולעבד אותם ולהחזיר משוב.
כיוון המידע	מהלמ"ס לספק
סוג הממשק	העברת קובץ נתונים באמצעות כספת
גישה לכספת	לספק תינתן גישה לכספת באמצעות יוזר וסיסמה שיונפקו ע"י הלמ"ס
פורמט הקובץ	קובץ במבנה XML מבנה הקובץ יפורט בהמשך
מבנה שם הקובץ	לדוגמה: ManatTshura_UID(28929440-ca20-4969-b997-dfa49107871f)Mana(11).Xml

תחילית של שם קובץ קבוע, המציין את תכולת הקובץ - קובץ זכאים לתשורה.	ManatTshura			שם הקובץ מורכב מתחילית של ManatTshura_ שרשור של מזהה	
1. _UID - שם קבוע 2. ולאחריו יופיע <u>בסוגריים</u> מספר Unique identifier המציין את <u>מזהה הקובץ</u> שנוצר עבור המנה בלמ"ס	_UID			הקובץ, Mana ומספר מנה	
1. _Mana - שם קבוע 2. לאחריו יופיע בסוגרים מספר המנה רץ כפי שנוצר ע"י הלמ"ס.	_Mana				
הלמ"ס תפעיל תהליך אוטומטי (בהתאם להגדרות התדירות בלמ"ס) שיאתר את הזכאים לתשורה לצורך העברתם לספק התשורה. על הספק להיות ערוך לקלוט את הקבצים ולהחזיר משוב עם סיום העיבוד ע"י הספק עבור כל קובץ (קובץ עם משיבים, קובץ ללא משיבים).					תדירות הממשק
כ. בסיום קליטת קובץ זכאות לתשורה ע"י הספק, הספק יידרש לייצר משוב לקליטה במבנה המפורט באפיון קובץ אישור קליטת זכאים לתשורה מספק (ממשק 2), עם פרטי המשיבים שנקלטו בקובץ.					משוב
פירוט מבנה קובץ זכאות לתשורה עבור הספק מבנה הקובץ מפורט בסעיף 10.1.3					
הערות	אורך	סוג שדה	תיאור	שם שדה	נושא
הרמה הראשית, כל פרטי קובץ התשורה מוכלים בתוכו				ManaTshura	מנת תשורה
פרטי ומאפייני המנה מופיעים תחת רמה זו				ManaDetails	פרטי מנה
עם כל הפעלה של הממשק ע"י הלמ"ס ויצירת קובץ מספר המנה יתקדם (גם עבור הפעלה ללא נדגמים המספר מתקדם).		int	מספר מזהה מנה רץ ממערכת הלמ"ס.	ManaID	

קובץ המשוב שיוחזר עם סיום קליטת הקובץ יהיה זהה, ויכיל את המזהה של הקובץ בהתאמה בקובץ המשוב.		Unique identifier	מזהה שם הקובץ כפי שנוצר ע"י הלמ"ס. השדה משמש לצורך זיהוי קובץ המנה בממשק המשוב (ממשק 2) של הספק מול הלמ"ס, לאישור קליטת הקובץ	KovetzUID	
תאריך ההפעלה		datetime	תאריך יצירת קובץ המנה	TaarichYitzira	
אם לא קיימים משיבים הסכום יהיה 0.		int	מספר משיבים הכולל במנה	MisparMeshivim	
מאגד פרטי משיבים				MeshivimData	מידע משיבים
פרטי משיב				MeshivData	מידע משיב
(בלמ"ס מזהה זה מציין את מזהה הנדגם שמולא לו שאלון)		int	מזהה משיב (משמש לזיהוי מול הלמ"ס)	ID	
	50	string	שם פרטי של המשיב	ShemPratiMeshiv	
	50	string	שם משפחה של המשיב	ShemMishpacha Meshiv	
	10	string	מספר טלפון של המשיב	MspTelephoneMeshiv	

8.1.2 מבנה הקובץ

```

<ManaTshura>
  <ManaDetails>
    <ManaID></ManaID>
    <KovetzUID></KovetzUID>
    <TaarichYitzira></TaarichYitzira>
    <MisparMeshivim></MisparMeshivim >
  </ManaDetails>

  <MeshivimData>
    <MeshivData>
      <ID></ID>
      <ShemPratiMeshiv></ShemPratiMeshiv>
      <ShemMishpachaMeshiv></ShemMishpachaMeshiv>
      <MspTelephoneMeshiv></MspTelephoneMeshiv>
    </MeshivData>
  </MeshivimData>

</ManaTshura>

```

8.2 קובץ אישור קליטת זכאים לתשורה מספק

8.2.1 מאפייני הממשק

מאפייני ממשק קובץ אישור קליטת זכאים לתשורה מספק	
מספר ממשק	2
ייעוד הממשק	ממשק קובץ משוב להחזרת מצב קליטת קובץ זכאים לתשורה (שנקלט במערכת הספק באמצעות העברת קובץ לכספת בממשק 1) . לאחר קליטת קובץ הזכאים שמועבר לספק בכספת, הספק נדרש לקלוט את פרטי הקובץ ולהחזיר ללמ"ס קובץ משוב לגבי מצב הקליטה ופירוט הזכאים ומצב הקליטה שלהם
רקע עסקי	הלמ"ס תקבל מהספק קובץ משוב לגבי קובץ הזכאים לתשורה שנקלט ע"י הספק (באמצעות קובץ ממשק 1), ופירוט מצב הקליטה של הזכאים לתשורה (אם היו זכאים בקובץ) ע"י מערכת הספק.
צורת ההפעלה	בסיום עיבוד הנתונים שהתקבלו בקובץ בממשק 1 (קובץ זכאים לתשורה) ע"י הספק, הספק יחזיר ללמ"ס קובץ אישור קליטת זכאים לתשורה מספק (ממשק 2) ולכל זכאי לתשורה הספק יעדכן את סטטוס הקליטה במערכת הספק. הקובץ יועבר לכספת מול הלמ"ס.
כיוון המידע	מהספק ללמ"ס

העברת קובץ נתונים באמצעות כספת					סוג הממשק
לספק תינתן גישה לכספת באמצעות יוזר וסיסמה שיונפקו ע"י הלמ"ס					גישה לכספת
קובץ במבנה XML					פורמט הקובץ
MashovTshura_UID(28929440-ca20-4969-b997-dfa49107871f)Mana(11).Xml					מבנה שם הקובץ
תחילית של שם קובץ קבוע, המציין את תכולת הקובץ - משוב תשורה.		MashovTshura	שם הקובץ מורכב מתחילית של MashovTshura_		
<u>UID</u> - שם קבוע ולאחריו יופיע <u>בסוגריים</u> מספר Unique identifier המציין את <u>מזהה הקובץ שנקלט ע"י הספק מקובץ ממשק 1.</u>		_UID	שרשור של מזהה הקובץ, מספר ספק ומספר מנה ספק + מספר מנה		
מזהה קובץ הזכאים, ומזהה קובץ המשוב על קובץ הזכאים יהיו זהים, ע"מ שהלמ"ס תוכל לעקוב אחר מצב הקליטה של כל קובץ שהועבר ע"י הספק.					
_Mana - מספר המנה כפי שהופיע בשם הקובץ של ה		_Mana			
פירוט מבנה קובץ משוב זכאות לתשורה					
נושא	שם שדה	תיאור	סוג שדה	אורך	הערות
מנת תשורה	MashovTshura	הרמה הראשית, כל פרטי קובץ המנה מוכלים בתוכו			
פרטי מנה	ManaDetails	פרטי ומאפייני המנה מופיעים תחת רמה זו			
	ManalD	יש להחזיר את מספר מזהה המנה הרץ כפי שהתקבל בקובץ המקורי שבגיננו מגיע משוב זה.	int		

המזהה של קובץ המשיבים וקובץ משוב קליטת קובץ משיבים צריך להיות זהה.	יש להחזיר את מזהה שם הקובץ שנקלט ע"י הספק בקליטת קובץ 1, שבגינו מגיע משוב זה.	Unique identifier	מזהה הקובץ	KovetzUID	
	יש להזין את תאריך יצירת קובץ המשוב ע"י הספק	datetime	תאריך יצירת קובץ המשוב	TaarichYitzira	
אם לא נשלחו משיבים, סכום המשיבים יהיה 0	יש לסכום את מספר המשיבים שהספק מחזיר עליהם תשובה בקובץ	int	מספר משיבים הכולל במשוב	MisparMeshivim	
מאגד פרטי משיבים				MeshivimData	מידע משיבים
משוב קליטת פרטי משיב בחלק זה יועבר ע"י הספק מצב קליטת נתוני המשיב במערכות הספק;				MeshivData	מידע משיב
(בלמ"ס מזהה זה מציין את מזהה הנדגם שמולא לו שאלון)		int	מזהה משיב (מספר מזהה מול הלמ"ס)	ID	
0 – לא נקלט 1 – נקלט		bool	סטטוס קליטה	StatusKlita	

8.2.2 מבנה הקובץ

```

<MashovTshura>
  <ManaDetails>
    <ManaID></ManaID>
    <KovetzUID></KovetzUID>
  
```

```
<TaarichYitzira></TaarichYitzira>  
<MisparMeshivim></MisparMeshivim >  
</ManaDetails>  
  
<MeshivimData>  
  <MeshivData>  
    <ID></ID>  
    <StatusKlita></StatusKlita>  
  </MeshivData>  
</MeshivimData>  
  
</MashovTshura>
```

נספח לפרק ב' - הנחיות אבטחת מידע

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת מציע: _____

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע: _____

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע: _____

הקדמה

1.1.1 רקע

- 1.1.1 הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) מעוניינת בקבלת שירות מיקור חוץ למסירת שוברי תשורה (באמצעות מסרון) למשיבי מפקד באינטרנט.
- 1.1.2 השירות יסופק עבור תקופת מפקד האוכלוסין 2022 וזאת בהיקף ובגבולות האחריות שיפורטו בהמשך.
- 1.1.3 הפרויקט יכלול מתן שירותי טכנולוגיה ללמ"ס ובין היתר שירות כספות מול הלמ"ס, שירות ניהול המסרונים מול המשיבים באינטרנט, העברת מידע רגיש מהספק ללמ"ס וניהול מאגר המידע של המשיבים.

1.1.2 מטרות

- 1.2.1 מטרות מסמך זה הינן תיאור מפרט דרישות אבטחת המידע ההכרחיות מהספק לצורך ביצוע הפרויקט.

1.1.3 היקף ומגבלות

- 1.3.1 הנחיות אלה נכתבו על פי הנחיות מערך הסייבר הלאומי, היחידה להגנה בסייבר (יה"ב), תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, הנחית רשם מאגרי מידע מס' 2011/2 שימוש בשירותי מיקור חוץ (**outsourcing**) (לעיבוד מידע אישי) של הרשות למשפט וטכנולוגית מידע (רמו"ט) והנחיות שימוש בשירותי מיקור חוץ (**Outsourcing**) לעיבוד מידע אישי.
- 1.3.2 מסמך זה והנחיותיו הינו חלק בלתי נפרד מהמכרז והינו מנדטורי ומחייב. על אף האמור, ראש אגף הגנת הסייבר יהיה רשאי להקל בהנחיות המסמך במקרים חריגים ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. על הספק להיערך לעמידה בהנחיות כלשונן ולא תישמע טענה מצדו שלפיה סבר כי תינתן לו הקלה כלשהי.
- 1.3.3 הספק יישא בכל עלות הנדרשת לצורך עמידה בהנחיות אלה וכתוצאה מאי עמידה בהנחיות מסמך זה וכן בכל עלות הנובעת משינוי, שיפור, או החרגה שנערכו לבקשתו.
- 1.3.4 הלמ"ס אינה מתחייבת לאשר בקשות להחרגה או הקלה החורגות מנספח זה.

1.1.4 אחריות

- 1.4.1 ראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס – קביעה ההנחיות ובקרה על אופן יישומן.
- 1.4.2 מנהל הפרויקט – שילוב הנחיות המסמך במכרז לאספקת השירות.
- 1.4.3 אגף מערכות מידע בלמ"ס – פיתוח, הקמה והתאמת תשתיות הלמ"ס לצורך שילוב הספק ומתן מענה לצרכים העסקיים.
- 1.4.4 **הערה לספק**: על נספח זה יחתמו מטעם הספק המציע מנהל אבטחת המידע ו/או ממונה הגנת הסייבר שהינו מנהל מקצועי ייעודי לנושא אבטחת מידע וסייבר והוא מאשר את הפתרון המוצע בכללותו. וכן מנהל מערכות המידע מטעם הספק המציע.

1.5 מונחים

- 1.5.1 ספק מיקור חוץ: ספק שירותי חיצוני עמו תתבצע התקשרות לצורך מתן השירותים הנדרשים לפי מכרז שוברי תשורה למשיבי מפקד באינטרנט.
- 1.5.2 ערוצי מידע: ערוצי מידע ומדיה בהם יבוצע שימוש במסגרת השירות לדוגמה: אפליקציות מסרים או שירותי SMS.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

1. סוגי הפתרונות באמצעותם ימומש הפרויקט

שיטת העברת מידע בין הספק לאזרחים	שיטת העברת מידע לספק	סוג המידע המוחזק אצל הספק	פירוט הפתרון	הפתרון
מסרונים (SMS), אפליקציות מסרים.	ממשק דו כיווני של כספות בין מערכות ה"מ"ס למערכות הספק.	בשיטה זו יועבר לספק מידע רגיש (טלפון המוגדר כמידע רגיש מזהה פרט) ..	הספק יספק תשתיות לצורך מסירת שוברי תשורה לאזרחים אשר השיבו על שאלון המפקד באינטרנט.	שירותי מיקור חוץ באמצעות ספק שירותים

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת מציע: _____

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע: _____

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע: _____

2. הנחיות התקשרות עם הספק

3.1 הנחיות

3.1.1 הספק והמענה המוצע על ידו יעמדו בהנחיות הבאות :

3.1.1.1 תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.¹

3.1.1.2 הנחית רשם מאגרי מידע מס' 2011/2 שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing)

(לעיבוד מידע אישי) של הרשות למשפט וטכנולוגיית מידע (רמו"ט).²

3.1.1.3 שימוש בשירותי מיקור חוץ (Outsourcing) לעיבוד מידע אישי.³

3.2 כתב הסכמה

3.2.1 על מסמך הנחיות אבטחת המידע יחתום בנוסף, ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף

הגנת הסייבר מטעם המציע. בחתימתו מתחייב המציע לפעול ליישום כלל הנחיות אבטחת המידע והגנת הסייבר המפורטות במסמך זה - הנחיה זו היא מנדטורית.

3.2.2 יובהר כי בעת מתן השירותים, יתכן כי יועברו לספק המבצע הנחיות נוספות. ככל שיועברו הנחיות נוספות, יידרש הספק לפעול ליישומן.

3.3 כללי

3.3.1 הספק יגדיר איש קשר, אשר יהווה רפרנט למול הלמ"ס, שפרטיו והדרכים ליצירת קשר עמו ושזהותו תאושר על ידי הלמ"ס.

3.3.2 הספק ישתף פעולה עם סקרי בטיחות שיתקיימו באופן מחזורי ע"י אגף הגנת הסייבר של הלמ"ס ויעמוד בלוחות הזמנים שייקבעו לתיקון הליקויים שימצאו בסקרי הבטיחות כאמור.

3.3.3 הספק ועובדיו וכן ספקי צד ג' (ספק של ספק) הנגשים למידע של הלמ"ס – יחתמו על הסכם סודיות.

3.3.4 הספק יקיים נהלי אבטחת מידע שיכללו בין השאר : הקצאת הרשאות ובקרתן, אחריות העובד לאבטחת מידע, ויצג את הנהלים ללמ"ס על פי דרישתה מעת לעת.

3.3.5 הספק יקיים מדיניות הערכת סיכונים ותוכנית עבודה לטיפול בפערי אבטחת המידע, ויצג אותה ללמ"ס לפי דרישתה. הספק מתחייב כי בהערכת הסיכונים נכללים סיכונים ספציפיים הנוגעים לסיכוני מידע של הלמ"ס.

3.3.6 הספק ועובדיו וספקי צד ג' (של הספק) המעורבים בפרויקט או שיהיו חשופים למידע, יחתמו על התחייבות לשמירה על סודיות ויחתים כל אחד מעובדיו המעורב בביצוע השירותים, על כתב סודיות זה.

¹ https://www.nevo.co.il/law_html/law00/144811.htm#Seif15

² <https://www.gov.il/BlobFolder/policy/outsourcing/he/%D7%94%D7%A0%D7%97%D7%99%D7%99%D7%AA%20%D7%A8%D7%A9%D7%9D%20%D7%9E%D7%90%D7%92%D7%A8%D7%99%20%D7%9E%D7%99%D7%93%D7%A2%20-%D7%A9%D7%99%D7%9E%D7%95%D7%A9%20%D7%91%D7%A9%D7%99%D7%A8%D7%95%D7%AA%D7%99%20%D7%9E%D7%99%D7%A7%D7%95%D7%A8%20%D7%97%D7%95%D7%A5%20%D7%9C%D7%A2%D7%99%D7%91%D7%95%D7%93%20%D7%9E%D7%99%D7%93%D7%A2%20%D7%90%D7%99%D7%A9%D7%99.pdf>

³ <https://www.gov.il/he/departments/policies/outsourcing>

- 3.3.7 הספק יעביר תצהירים לנושא היעדר רישום פלילי עבור כלל העובדים אשר יפעלו מטעמו במסגרת הסקרים.
- 3.3.8 בטרם הפעלת השירות ולצורך אישור כ"א אשר ישתתף בפעילות, יעביר הספק את רשימת כלל העובדים המורשים על ידו בביצוע השירותים לרבות עובדי תשתיות ומערכות מידע הנחשפים למידע.
- 3.3.9 כל העובדים (לרבות ספקי צד ג') בפרויקט או עובדים שיהיו חשופים למידע, בין אם מדובר בעובדים הומוגניים של הספק ו/או עובדים של ספקי משנה מטעם הספק, יאושרו על ידי קב"ט הלמ"ס וראש אגף הגנת הסייבר.

הספק יקיים תכנית לשמירה והעלאת מודעות עובדים לנושאי אבטחת מידע בדגש על עובדים הנגישים למידע של הלמ"ס ויצג ללמ"ס את התוכנית כמו גם אסמכתאות למימושה בפועל, על פי דרישתה מעת לעת ויקיים אותה לכלל העובדים אשר ישתתפו מטעמו בפעילות.

3.4 ספקים צד ג'

- 3.4.1 הלמ"ס רואה בקבלני משנה של הספק המעורבים בפרויקט או שיהיו חשופים למידע, כזרוע נוספת מטעם הספק. לפיכך יחולו כל החובות וההנחיות גם על קבלנים וספקי משנה של הספק.
- 3.4.2 הספק יעביר ללמ"ס את רשימת כל הספקים וספקי המשנה של אפליקציות ושירותים עימם הספק מתכנן לעבוד במסגרת הפעילות.
- 3.4.3 הספק יישא באחריות ישירה לכל פער או סיכון הנובע משימוש בקבלני משנה.
- 3.4.4 ככל שישנו שימוש בקבלני משנה, אלה יאושרו על ידי הלמ"ס ובין היתר על ידי אגף הגנת הסייבר בלמ"ס, לרבות החתמה על טופסי שמירת הסודיות כפי המקובל בלמ"ס.
- 3.4.5 הספק יעדכן את הלמ"ס על כל גישה של קבלן משנה (שאינו הספק הישיר, לדוגמה ספקי תחזוקה) בגישה או ביכולת אפשרית לגישה למידע של הלמ"ס.
- 3.4.6 הספק יקיים מנגנון בקרת גישה פיזית ולוגית של קבלני משנה, למידע של הלמ"ס כאמור הנמצא במערכות של הספק.
- 3.4.7 ראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס יהיה הגורם שיאשר מראש כל גישה קבלן משנה למידע של הלמ"ס (פיזי או לוגי) וכן כל מעורבות של קבלן משנה אשר יהא מעורב בפרויקט. האישור יינתן לפני התקשרות עם הספק ו/או קבלן המשנה.
- 3.4.8 חיבור קבלני משנה לרשתות ולמערכות המחשוב (לרבות פיתוח, בדיקות, תמיכה, אינטגרציה וכיוצא בזה), יאושר באופן פרטני ע"י אגף הגנת הסייבר של הלמ"ס תוך קיום ההנחיות המופיעות להלן.
- 3.4.9 לא תתקיים גישה למידע של הלמ"ס בגישה של ספקים צד ג' ללא אישור הלמ"ס.
- 3.4.10 לא יועבר מידע ו/או יאוחסן מידע אצל ספקים צד ג' ללא אישור הלמ"ס.

3.5 מהימנות עובדים וספקי צד ג'

- 3.5.1 הספק הזוכה יתחייב לקבל מראש ובכתב את הסכמת הלמ"ס וראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס לגבי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסק בביצוע עבודות על פי מכרז זה וראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני של הספק הזוכה ו/או מי מטעמו מכל טעם שימצא לנכון, ומבלי שיהא עליו לנמקו.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

- 3.5.2 אין באישור הלמ"ס להעסקת עובד כלשהו כדי לפטור את הספק הזוכה מאחריותו לפי הסכם זה או לפי כל דין, ואין בכך מניעה מהלמ"ס לדרוש החלפת עובד כל שהוא, כולל עובדי קבלני המשנה.
- 3.5.3 הספק הזוכה יהיה אחראי כלפי הלמ"ס על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.
- 3.5.4 הספק הזוכה מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע שהועבר על ידי הלמ"ס לזוכה.

3.6 ספקי צד ג'

- 3.6.1 כל התחייבויות הספק הזוכה בשמירת סודיות יחולו גם על כל ספקי המשנה מטעמו. באחריות הספק הזוכה להחתים את ספקי המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות ולהעבירו ללמ"ס.
- 3.6.2 הספק יעביר תצהירים והתחייבויות לשמירה על סודיות אישיים של העובדים אשר יהיו מעורבים בפרויקט וכן תיעוד להיעדר רישום פלילי עבור כלל העובדים אשר יפעלו מטעמו במסגרת הסקרים. בעת שינוי במצבת כוח האדם, יעביר הספק מסמכים גם עבור העובדים החדשים אשר יצטרפו מטעמו לפרויקט.

3.7 הערכת סיכון וסקר חצרות ספקים

- 3.7.1 על פי הנחית יה"ב 4 (יחידת ההגנה בסייבר) לניהול ספקים בשרשרת האספקה של משרדי הממשלה ויחידות הסמך - מס' 5.19 מיום 14.11.2019 הספק נדרש בביצוע סקר ספק הסייבר להתעדה ברמה 5C לפי מערכת "יוב"ל" של מערך הסייבר הלאומי. הספק יוכל לבחור האם לבצע את השאלון באמצעות בודק מורשה 6 או באמצעות מילוי עצמי וזאת על פי שיקול דעתו. הסקר יעשה למול שאלון מערך הסייבר העדכני ביותר במערכת יעדים ובקורות לארגון (יוב"ל):
<https://www.gov.il/he/departments/news/querysupply>
- 3.7.2 הספק יעביר את תוצאות הסקר והאסמכתאות שצורפו לסקר, לראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס ולמנהל הפרויקט מטעם הלמ"ס.
- 3.7.3 במידה והספק נותן שירותים דומים למשרדי ממשלה אחרים וקיבל אישור מערך הסייבר הלאומי (באמצעות מערכת "יוב"ל", בודק מורשה, ואישור מכון התקנים ו/או IQC), עליו להציג את תוצאות המבדק ללמ"ס ובמקרה זה תהיה אפשרות להכיר במבדק זה לצורך הפרויקט.
- 3.7.4 הספק יבצע תהליך זהה (שאלון יוב"ל על ידי בודק מאושר) גם עבור ספקים מהותיים שלו – למשל ספקי תשתיות מחשוב, פיתוח, ספקים המחזיקים או ניגשים למידע תפעולי וספקים המחזיקים מידע רגיש. הספק יוכל לבחור האם לבצע את השאלון באמצעות בוחן או באמצעות מילוי עצמי וזאת על פי שיקול דעתו.

⁴ https://www.gov.il/he/departments/guides/supply_chain_guide?chapterIndex=7

⁵ <https://www.gov.il/he/departments/general/expssupplychain> - ראה קבצי הרחבה להורדה בנושא הגנת סייבר בשרשרת האספקה – דגשים עבור צד לקוח – הרחבה מקצועית.

⁶ https://www.gov.il/he/departments/guides/supply_chain_guide?chapterIndex=4

⁷ https://www.gov.il/he/departments/guides/supply_chain_guide?chapterIndex=5 גופים אלו אמונים על תהליך אשורר הספקים והנפקת תעודה המאשרת עמידה של הספק במתודולוגיית שרשרת אספקה של מערך הסייבר הלאומי.

- 3.7.5 סקר חצרות ספקים אשר יבוצע על ידי הלמ"ס ו/או מי מטעמה, יכלול בדיקות אבטחה פיזית, לוגית, הקשחת מערכות, ארכיטקטורה, ניהול משתמשים והרשאות, בדיקות אפליקטיביות, אחסון מידע וכדומה. הספק מחויב לתיקון ממצאים שיתגלו במסגרת סקר הספקים ובפרט ממצאים אשר עלולים לפגוע בלמ"ס או במידע שלה בהיבטי סודיות, זמינות ואמינות.
- 3.7.6 הספק מסכים ומאשר כי ידוע לו כי יתכן שסקרים נוספים יוכלו להתבצע גם על ידי מערך הסייבר הלאומי ו/או מי מטעמו שהוסמך לכך.
- 3.7.7 הספק מסכים, כי ככל שיעלו ממצאים במסגרת הערכת הסיכונים או סקר חצרות הספק ו/או על פי מסקנות דוח מערכת יוב"ל ו/או סקר מערך הסייבר הלאומי, הן בחצרותיו והן אצל קבלני משנה שלו, מתחייב הספק לפעול לתקנם מידית בחצרותיו (ובחצרות ספקים, קבלנים ונותני שירות צד ג').
- לגבי אופן הטיפול, יידרש הספק לספק אסמכתאות וכתב התחייבות החתום ע"י מורשה חתימה המפרט את אופן הטיפול בממצאים, וכן התחייבות כי ממצאי הסקר טופלו במלואם. ממצאים חריגים או חריגה מאופן טיפול הליקויים יובאו לאישור ראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס ויהיו נתונים לשיקולו הבלעדי.
- 3.7.8 הספק מודע לכך כי עיכוב בתיקון הליקויים שיתגלו במסגרת תהליך הערכת הסיכון ו/או סקר חצרות ספקים, או מתן מענה חלקי לסיכונים שיתגלו, עלול למנוע ממנו מלספק או להמשיך לספק שירות ללמ"ס וכן בפיצוי הלמ"ס.
- 3.7.9 ממצאים הנובעים מפערים בשאלון יוב"ל וממצאים בסיכון גבוה יטופלו בטרם אספקת השירות.
- 3.7.10 שאר הממצאים יטופלו בלוחות זמנים אשר יתואמו עם הלמ"ס ואגף הגנת הסייבר בלמ"ס. הספק וספקי צד ג' המעורבים בפרויקט או שיהיו חשופים למידע יסכים כי הלמ"ס או מי מטעמה תהא רשאית בכל עת, לבצע ביקורות, לרבות ביקורות פתע.
- 3.7.11 הלמ"ס (או מי מטעמה) תהא רשאית לבצע סקרים חוזרים בחצרות הספק במועדים משתנים לרבות ביקורות פתע.
- 3.7.12 הספק מאשר ומסכים כי הלמ"ס או מי מטעמה יוכלו, בכל שלב, לבצע סקר סיכונים טכנולוגי לכל המערכות והרכיבים המעורבים בפרויקט לביצוע הסקרים המנוהלים על ידי הספק וימצאו כרלוונטיים לבדיקה לדוגמה:
- 3.7.12.1 מערכת ניהול המידע (אפליקציה ותשתית).
- 3.7.12.2 תשתיות תקשורת.
- 3.7.12.3 תשתיות טלפוניה.
- 3.7.12.4 מערכות אבטחת מידע.
- 3.7.12.5 שרתים.
- 3.7.12.6 תחנות עבודה.
- 3.7.12.7 אבטחה פיזית ורשת בטחון פיזי (בקרת כניסה, מצלמות, אזעקה וכיו"ב).

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע והותמת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

3.8 הערכה וניהול סיכונים לספקים אשר לספק אין שליטה ישירה עליהם

3.8.1 במקרים בהם לא ניתן לבקר את הספקים בפועל (למשל בעת שימוש בערוצי מידע חיצוניים), יקיים הספק סקר מתודולוגי להערכת סיכונים בשימוש עם ספקים אלה ויגדיר בקרות מפצות להתמודדות עם הסיכונים שיתגלו במסגרת סקרים אלה.

3.9 סקרי בטיחות שיעשו על ידי הספק

3.9.1 עמידה בחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו :

3.9.1.1 הספק יחזיק/ינהל מידע רגיש (בין היתר : מספר טלפון של אזרחים אשר השיבו לשאלון המפקד). לפיכך הספק מתחייב לעמידה בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017. במסגרת זו על הספק לבצע סקר סיכונים לעמידה בתקנות הגנת הפרטיות במלואן עבור כל אחד מהשירותים המוצעים המנוהלים על ידו.

3.9.1.2 הספק יידרש **להצהיר (לפני הזכייה במכרז)** כי הוא עומד בחוק הגנת הפרטיות ובתקנותיו במלואם בטרם אספקת השירות ללמ"ס.

3.9.2 סקר בטיחות (סיכונים) טכנולוגי :

3.9.2.1 מערכות הספק יידרשו לעמוד בסקר סיכונים ו/או בדיקת חדירות לשירותי התשתית והאפליקציה.

3.9.2.2 במסגרת הסקרים ייבחנו פערים ביישום הטכנולוגיות וההנחיות למול הנחיות מסמך זה.

3.9.2.3 ככל שיתגלו סיכונים, תידרש הלמ"ס לבצע הערכת סיכונים, לבחון ולהגדיר את אופן הטיפול בהם בטרם הפעלת השירות.

3.10 סקרי בטיחות שיעשו על ידי הלמ"ס

3.10.1 בטרם אישור הפעלת השירות הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה תהיה רשאית לבצע בדיקות אבטחת מידע של הלמ"ס ובדיקות אבטחת המידע לשירות.

3.10.2 הבדיקות תעשנה לאחר הקמה מלאה של השירות ולאחר בדיקות QA (ובטרם מסירת מידע רגיש לספק). הספק יעדכן את הארכיטקטורה והמסמכים הדרושים וכן ירכוש פתרונות אבטחה בהתאם לממצאי הבדיקות.

3.10.3 הלמ"ס רשאית, בכל עת, לבקר את מערכות המידע של הספק הזוכה בהן נמצא מידע שהתקבל מהלמ"ס או נוצר במהלך ההתקשרות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס. על הספק הזוכה להעמיד לרשותה ולעיונה של הלמ"ס ו/או נציג מטעמה את כל החומר והמידע שידרשו ע"י הלמ"ס ו/או נציגיה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס ו/או נציגיה.

3.10.4 ביצוע הסקרים מטעם הלמ"ס לא ישחרר את הספק הזוכה מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי הלמ"ס למילוי ההנחיות וההוראות בנושא אבטחת המידע בהתאם לתנאי מכרז זה.

3.10.5 הסקרים ותחולתם יעשו באחד מהאופנים הבאים :

3.10.5.1 סקר מקיף - לפני הפעלת השירות וכן בכל עלייה לייצור של כל סביבה ו/או שירות (בדגש על שירותים מהותיים).

3.10.5.2 במידה ויעשה שינוי מהותי (נתון לשיקול ראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס) או במידה והפעילות תורחב לתקופה של מעל 18 חודשים, יבוצע סקר מחזורי לאחר 18 חודשים מיום ביצוע הסקר הראשון.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

- 3.10.5.3 סקר חלקי - במקרה בו הספק יבצע שינוי במבנה הרשת ו/או עדכון תוכנה/אפליקציה (למשל עדכון גרסה) ו/או שינוי בקוד, טכנולוגיה חדשה וכיו"ב. כמו כן הספק מתחייב לעדכן את הלמ"ס בכל שינוי כזה.
- 3.10.5.4 סקר ממוקד סיכון - במקרים בהם פורסמה ו/או הועברה על ידי אגף הגנת הסייבר בלמ"ס ידיעה על הימצאות חולשה או סיכון מהותי אשר עלול להשפיע על הגנת הסייבר בפרויקט, יבוצע סקר חלקי על האזורים ו/או הטכנולוגיות שעלולות להיות מושפעות מהחשיפה.
- 3.10.5.5 הסקרים יעשו באופן ידני, וכן באופן ממוכן באמצעות כלי סריקה וניתוח ממצאים. לצורך בדיקות קוד יבצע הספק בדיקות (Code Review) באופן אפקטיבי (ידני או ממוכן).
- 3.10.6 בחצרות הספקים יבחנו גם היבטי אבטחה פיזית וכן כל נושא אחר שיידרש לבדיקה על פי הנחיות ראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס ו/או מערך הסייבר הלאומי.
- 3.10.7 הספק יתחייב לתקן ממצאים שהתגלו לפני הפעלת השירות ודורגו בסיכון גבוה לפני הפעלת השירות.
- 3.10.8 כמו כן במידה ויאותרו סיכונים בסיכון גבוה במהלך ההתקשרות עם הספק, מתחייב הספק לתקנם באופן מידי. חריגים יאושרו על ידי ראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס.
- 3.10.9 הספק מאשר כי במקרים בהם הסיכונים והממצאים לא קיבלו מענה המניח את הדעת של אגף הגנת הסייבר בלמ"ס, רשאי ראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס למנוע פעילות מול הספק.

4 הגנה על המידע

4.1 נהלים ומדיניות

- 4.1.1 הספק יקיים נהלים ומדיניות להגנה מפני דלף מידע ויציג אותם ללמ"ס על פי דרישתה מעת לעת.

4.2 סוג המידע שיימסר לספק (לדוגמה)

- 4.2.1 הלמ"ס תעביר לספק מידע (מספרי טלפון) של אזרחים אשר יסיימו את תהליך מילוי שאלון ההשבה.
- 4.2.2 הספק ישמור את מספרי הטלפון באופן מוצפן במשך כל תקופת האחסון.
- 4.2.3 הצפנת מספר הטלפון נועדה למנוע מהספק להחזיק מידע אישי או מידע שבעת דלף שלו, יוכל לזהות את הפרט.

4.3 שירותי Hosting וענן.

- 4.3.1 הספק יוכל לעשות שימוש בשירותי ענן ו/או Hosting לצורך מתן השירותים או באמצעות מערכות פנימיות של הספק המותקנות בחצרותיו (On-Premise).
- 4.3.2 בכל השירותים (ענן, Hosting, On-Premise) יידרש הספק בהגנה משולבת על המידע באמצעות הקשחת המערכות, הצפנה אפליקטיבית והצפנת תשתית (דוגמת TDE במערכות SQL).
- 4.3.3 בנוסף יפריד הספק את שרתיו ה- Database / SQL יהיו בנפרד משרתי האפליקציה.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

4.4 שימוש בשירותי ענן

- 4.4.1 הספק מסכים ומצהיר כי כל שירותי הענן ושירותי הגיבויים אשר יסופקו על ידו (לרבות שירותי תמיכה צד ג') המעורבים בפרויקט או שיהיו חשופים למידע יעשו בהתאם למפורט בסעיף 8.3 "מיקום גיאוגרפי ותחומי שיפוט" כאמור במסמך הנחיות ראש רשות התקשוב הממשלתי הנחיות היחידה להגנת הסייבר בממשלה – יה"ב (מספר הנחיה 5.5) ומודגש כי רק ממדינות מאושרות (לפי הנחיות של הרשות להגנת הפרטיות).
- 4.4.2 לא יעשה שימוש בשירותי ענן המאוחסנים או מנוהלים ממדינות העוינות לישראל או ממדינות אשר לישראל אין קשרים דיפלומטיים עימן.
- 4.4.3 השימוש בשירותי ענן ו/או **Hosting** יאושר באופן פרטני על ידי ראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס.
- 4.4.4 הספק וכן ספקי משנה המעורבים (למשל ספקי ערוצי מידע חיצוניים, אפליקציות מסרים) בהם יאושר השימוש ידרשו להעביר ו/או לעמוד ו/או להצהיר באמצעות מסמך נוחות כי הם עומדים בתקנות הגנת הפרטיות במלואן.

4.5 מסירת מידע לספק

- 4.5.1 העברת מידע רגיש (עסקי או תפעולי) בין הספק ללמ"ס תעשה באמצעות ממשק מאובטח.
- 4.5.2 כל תכתובת המכילה מידע מסווג (עסקי או תפעולי) תתבצע בערוץ תקשורת מאובטח.
- 4.5.3 כל מידע רגיש כאמור בסעיף זה שיועבר בין הלמ"ס לספק ולהיפך יבוצע באמצעות ממשק כספות.

4.6 אחסון מידע בחצרות הספק

- 4.6.1 אחסון, גיבוי, עיבוד וניהול מידע של הלמ"ס יעשה במערכות לוגיות שיוקצו עבור הלמ"ס ויופרדו ממערכות לוגיות אחרות של הספק.
- 4.6.2 ניתן יהיה לבצע שימוש באותה תשתית פיזית. הספק יידרש להחמיר בהגבלה הלוגית אשר ימנעו כל גישה למידע של הלמ"ס בין עובדי הספק (שלא אושרו בפרויקט) ולקוחות אחרים של הספק.
- 4.6.3 הספק יקיים פעולות לאבטחת תשתיות התקשורת. בין השאר יפריד בין רשת התקשורת הפנימית בה מעובד מידע השייך ו/או הנוגע ללמ"ס ו/או מקושר למערכותיהם, לבין סביבת האינטרנט וסביבות אחרות של הספק.
- 4.6.4 הספק יקיים הפרדה בין סביבת הייצור לבין סביבת הפיתוח, ובין סביבות בהן קיים מידע של הלמ"ס לבין סביבות מידע שאינן של הלמ"ס.
- 4.6.5 מידע רגיש (עסקי או תפעולי) שיועבר מהלמ"ס יאוחסן במערכות ייעודיות של הספק. מערכות אלה ישמשו עבור הלמ"ס בלבד ולא יעשה בהם שימוש למטרות אחרות.
- 4.6.6 הספק לא יאחסן מידע של הלמ"ס באמצעי מדיה נתיקה.
- 4.6.7 הספק לא יבצע כל פרסום של מידע הקשור ללמ"ס אלא אם ניתן אישור מכך על ידי הלמ"ס במסגרת הסכם ההתקשרות או מידע שהועבר על ידי אגף הגנת הסייבר ו/או נקבע אחרת בהסכם ההתקשרות.

4.7 שמירה על מידע ומניעת דלף

- 4.7.1 הספק יגן על מידע של הלמ"ס בעת שינוע המידע ובעת אחסון המידע.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

- 4.7.2 הספק יבצע העברת מידע של הלמ"ס בצורה מאובטחת, ע"י שימוש בערוץ מאובטח בכל ממשקי המערכת האפליקטיביים (לדוגמה: כספות עבור ממשקים מידע מול הלמ"ס, API או Web service מאובטח עבור ממשקים פנימיים בתוך חצרות הספק או למערכות שידור השוברים ו/או שיטה להעברת מידע מאובטחת שאושרה ע"י אגף הגנת הסייבר בלמ"ס).
- 4.7.3 הספק יפריד בין שירותים הניתנים ללמ"ס (ובין היתר מספרי הטלפון של האזרחים) למידע של ארגונים ולקוחות אחרים של הספק.
- 4.7.4 הספק יקיים נהלים להשמדה של מדיה מגנטית ואופטית לרבות כוננים קשיחים, אמצעי אחסון ניידים או נתיקים, מצעי גיבוי וכד' בסיום ההתקשרות עם הלמ"ס ויציג אותם ללמ"ס על פי דרישתה מעת לעת.

4.8 הכנסת מידע וקבצים

- 4.8.1 כל קובץ זר (שאינו התקבל מהלמ"ס) מחויב ונדרש להכניסו למערכות הספק בהם מוחזק/מנוהל/מעובד המידע של הלמ"ס, יעבור תהליך הלבנה.
- 4.8.2 כל קובץ שיעבור בין רשתות או סביבות שונות יידרש בהלבנה.
- 4.8.3 קבצי הרצה, מאקרו, סקריפט, קוד ודומיהם, יולבנו בנוסף באמצעות מערכות ייעודיות לזיהוי קוד עיון. הדרישה להקמת הרכיב תוגדר בשלב אפיון העל.

4.9 השבת מידע בעת סיום התקשרות עם ספקים

- 4.9.1 בעת סיום התקשרות עם הספק, באחריות הספק הזוכה ו/או המפעיל את השירות לחסום ולהסיר את הרשאות הגישה אשר נפתחו לספק ולעובדיו במערכות המחזיקות מידע של הלמ"ס.
- 4.9.2 באחריות הספק להשיב כל מידע שנמסר להם לרבות מידע לוגי, פיזי וכיו"ב.
- 4.9.3 הספק יצהיר בתצהיר – כי הוא מחק, גרס, גרט ו/או השיב ללמ"ס כל מידע אשר נמסר לו במסגרת מילוי תפקידו. בין אם מדובר במידע פיזי או לוגי לרבות מידע ממערכות מחשוב וגיבוי.

5 המשכיות עסקית

5.1 נהלים ומדיניות

- 5.1.1 הספק יקיים נהלים ומדיניות המשכיות עסקית ושמירה על זמינות השירותים הניתנים ללמ"ס במסגרת פרויקט זה.

5.2 שרידות והמשכיות עסקית

- 5.2.1 כלל המערכות בסביבת הפתרון יוגדרו כתשתית המחייבת שרידות ויתירות מלאה בתצורת High-Availability או Active-Active. הזמינות תוגדר כ- 99.99%.
- 5.2.2 הספק יקיים תהליכי גיבוי, שחזור ובדיקות תקינות לגיבוי ושחזור, באופן אפקטיבי ותדיר (תדירות גבוהה) אשר יאפשרו אחזור המידע בנקודות זמן שונות ומרובות בהתאם לצרכי הלמ"ס.
- 5.2.3 יעשה שימוש בכלים להבטחת זמינות הנתונים של מידע שהוגדר כחיוני בתהליך הערכת הסיכונים למערכות המידע המסופקות בשירות זה.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

5.2.4 מערכות תשתית ליבה, רכיבי תשתית סיסטם ורכיבי אבטחת מידע יותקנו בתצורת **Active-Active**. ניתן להשתמש ברכיבים וירטואליים בתצורת **Active Standby**.

5.3 גיבויים

- 5.3.1 כל מערכות התשתית ואבטחת המידע לרבות חומרה, תוכנה והנתונים השמורים במערכות המחשוב, יגובו לאמצעים נפרדים מהצידוד בו הם נמצאים באופן מסודר.
- 5.3.2 תדירות הגיבויים תקבע על סמך סיווג הנתונים ורגישות המערכת.
- 5.3.3 לכל מערכת מחשוב ומערכת תקשורת נתונים יוגדרו נהלים מפורטים לגיבוי תוכנה ונתונים וכן לשחזור תוכנה ונתונים מאמצעי הגיבוי.
- 5.3.4 הספק יבצע גיבוי תפעולי בכל שינוי מהותי במערכות הרשת והמחשוב.
- 5.3.5 יעשו גיבויים סדירים לכלל המערכות באופן ממוכן תוך שמירת מספר רב של גרסאות אחרנית.

5.4 סוגי מידע לגיבוי

- 5.4.1 הספק יבצע גיבוי למידע תפעולי בלבד ולא יגבה מידע של הלמ"ס ו/או מידע על אזרחים לרבות מספרי טלפון.

5.5 אחסון הגיבוי

- 5.5.1 הספק יוודא אחסון של המידע בתצורה בטוחה.
- 5.5.2 הספק לא ישמור מידע של הלמ"ס במצעי מדיה (קלטות גיבוי, כוננים נתיקים וכיו"ב).

5.6 שחזור ובדיקת תקינות הגיבויים

- 5.6.1 הספק יקיים שיחזור תקופתי/חלקי של הגדרות רגישות במערכת, לבדיקת אמינות הגיבוי.
- 5.6.2 הספק יבצע שחזור מדגמי למערכות נבחרות לבדיקת איכות הגיבוי ויכולת השחזור.

5.7 התראות

- 5.7.1 הספק ישלח התראות על כשלים טכנולוגיים למוקד SOC המופעל על ידו.

6 אבטחה פיזית

6.1 נהלים ומדיניות

- 6.1.1 הספק יקיים בכל עת נהלים ומדיניות להגנה ואבטחה פיזית של המידע ויצג אותם ללמ"ס על פי דרישתה.
- 6.1.2 הספק ימנה גורם מוסמך אחראי על היבטי אבטחה פיזית ובטחון.

6.2 בקרה גישה

- 6.2.1 הספק יפעל למידור גישה פיזית למידע של הלמ"ס (על בסיס הצורך למידע) ובין היתר:
- 6.2.1.1 יפעל למידור פיזי בין מתחמי הספק למתחמים בהם מוחזק, מועבר או מעובד מידע של הלמ"ס. לדוגמה: חדר מחשב, ריכוז תקשורת, סביבת עבודה של עובדי הספק הניגשים למספרי הטלפון של אזרחים וכן כל סביבה אשר תוגדר בחצרות הספק כרגישה על ידי קב"ט הלמ"ס וראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס.
- 6.2.1.2 יפעיל אמצעי בקרת כניסה לזיהוי חד ערכי של עובדים ומבקרים במתחמים בהם מוחזק או יוחזק מידע של הלמ"ס (למשל באמצעות מנגנון RFID אישי, נציין כי לא יאושר שימוש בקודן בכניסה למתחמים דוגמת אלה המפורטים בסעיף זה).

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

6.2.2 הספק יאחסן חומר פיזי (דפוס, קלטות גיבוי, מצעי מדיה) באזורים מאובטחים וממודרים.

6.3 ניטור ובקרה

- 6.3.1 הספק יקשר את מערכות הביטחון למוקד התראה 7-24 למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 6.3.2 הספק יאפשר יכולת תחקור לוגים לתקופה של שנתיים (בין היתר מכוח תקנות הגנת הפרטיות לשמירת פעולות במערכות המנהלות מידע רגיש).
- 6.3.3 הספק יקשר את מערכות הבקרה ו/או יפנה התראות גם למוקד ה-SOC.

6.4 אירועי בטחון

- 6.4.1 אירועי בטחון בסביבת הספק, אשר יחולו בסביבה המיועדת לפעילות הספק במסגרת הסכם התקשרות זה, ידווחו גם לאגף הגנת הסייבר בלמ"ס.

7 אבטחת מידע וסייבר

7.1 נהלים ומדיניות

- 7.1.1 הספק יקיים בכל עת נהלים ומדיניות להגנת הסייבר ויצג אותם ללמ"ס על פי דרישתה.
- 7.1.2 הספק ימנה מנהל אבטחת מידע ו/או ממונה הגנת הסייבר בעל כישורים ותעודות מתאימות וכן ניסיון מקצועי טכנולוגי בניהול הגנת הסייבר. גורם זה יאשר את הפתרון המוצע על ידי הספק ויחתום על נספח זה בטרם הגשתו כמענה למכרז.

7.2 טיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר

- 7.2.1 על הספק להציג ללמ"ס מוכנות לטיפול באירועי אבטחת מידע, בין השאר בקיום של מסמכי מדיניות ונהלים לטיפול באירועי סייבר, אבטחה פיזית, שיבוש מידע, דלף מידע ופגיעה בזמינות השירותים.
- 7.2.2 הספק ימנה נציג שיהיה אחראי על טיפול באירועי אבטחת מידע (ניתן למנות נציג שיהיה בקשר עם חברה שלישית הנותנת שירותי אבטחה בעת הצורך), ופרטי הנציג והחברה השלישית יועברו ללמ"ס מראש ובכתב.
- 7.2.3 הספק נדרש לדווח באופן מיידי ללמ"ס במקרה של אירוע או חשש לאירוע אבטחת המידע מכל סוג, לרבות דליפת מידע או שימוש חורג מההרשאה שניתנה לספק. הדיווח יעשה בכתב ובטלפון עד 24 שעות מרגע זיהוי האירוע.
- 7.2.4 הספק נדרש לדווח באופן מיידי ללמ"ס על כל אירוע או חשש לאירוע אבטחת מידע אשר ידוע לו כי הוא מתרחש גם אצל ספקי צד ג' החשופים למערכות ולמידע של הלמ"ס. הדיווח יעשה בכתב ובטלפון עד 24 שעות מרגע זיהוי האירוע.
- 7.2.5 במקרה של אירוע אבטחת מידע, על הספק ו/או ספק צד ג' החשופים למערכות ולמידע של הלמ"ס לפעול למניעת דליפת המידע ולמניעת כל נזק כתוצאה מהתקלה.
- 7.2.6 הספק ייצר, יגן ויתחזק היסטוריה של לוגים ממערכות המחשוב שלו, תוך שמירה על יכולות ניטור (Monitoring), לנתח ולבצע תחקור על אירועי אבטחת מידע.
- 7.2.7 הספק יפעל לניטור כל פעילות המשתמשים מטעמו, באופן שיאפשר לאתר את המשתמש שגרם ו/או שמעשה ו/או מחדל שלו גרמו ו/או אפשרו את האירוע.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

7.2.8 במקרים בהם אגף הגנת הסייבר בלמ"ס או מי מטעמו יעבירו לספק מידע בנושא איומי סייבר, יפעל הספק לקיום בקרות מפצות ויעדכן את הלמ"ס בגין הבקרות אותן הוא מבצע.

7.3 ניטור אירועי אבטחת מידע וסייבר

7.3.1 הספק יפעל לקיומו של מערך ניטור אירועי אבטחת מידע עם יכולת תגובה מהירה במקרה של אירוע אבטחה.

8 הנחיות ארכיטקטורה

8.1 מסמכי תכנון

- 8.1.1 הספק המציע מתחייב כי במידה ויוכרז כספק הזוכה, הוא מחוייב להציג ולאשר מול גורמי התכנון והגנת הסייבר בלמ"ס מסמכי תכנון ואפיון הבאים: גאנט, מסמך התכנון, רשימת מערכות וטכנולוגיות, מיפוי תהליכים וניהול סיכונים.
- 8.1.2 מסמך התכנון שאותו יציג הזוכה יציג את עקרונות הפרויקט ואופן קישור המערכת לסביבות הלמ"ס השונות וכן לשירותי ערוצי התקשורת השונים.
- 8.1.3 מסמכים אלה יועברו לראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס, אגף מערכות מידע בלמ"ס ונציגי המחלקה העסקית. המסמכים יבחנו להתאמת הפתרון לצרכים העסקיים התפעוליים וכן עמידה בהנחיות אבטחת המידע.
- 8.1.4 הספק מתחייב לפעול לתיקון ליקויים שיתגלו במערכות או במסמכי האפיון ולהתאים את הפתרון לצרכים התפעוליים וצרכי אבטחת המידע של הפרויקט.
- 8.1.5 עלויות הנובעות משינויים במסמכי הארכיטקטורה שאינם במסגרת התכנון המקורי שאושר במסגרת מסמך התכנון יחולו במלואן על הספק.

8.2 מערכות הגנה בתקשורת

- 8.2.1 הספק יבצע שימוש ברכיבים הבאים: **Anti-bot, Anti-Spoofing, IPS, Firewall, Antimalware, Antivirus**.
- 8.2.2 הספק יפעיל מנגנוני ניטור כגון: **IPS, Network Antivirus** ו- **Content Inspection** על כל תעבורה נכנסת ויוצאת בין הסביבות.
- 8.2.3 הספק רשאי לבצע שימוש ברכיב אחד המספק את היכולות האלה.

8.3 אבטחת גישה לממשקי ניהול

- 8.3.1 תיושם הפרדת ממשק הניהול של כלל המערכות מממשקי השירות והאפליקציה.
- 8.3.2 גישה לממשק ניהול תעשה בפרוטוקולי ניהול מאובטחים ומוצפנים לדוגמה: **Https, SNMP Ver3, SSH**.
- 8.3.3 הגישה לממשק הניהול של המערכות יתאפשר באמצעות ניהול משתמשים וקבוצות משתמשים על פי קבוצות הרשאה (קריאה בלבד, עריכה חלקית, עריכה מלאה).
- 8.3.4 הגישה לממשק הניהול תתאפשר רק מרשתות ניהול שאושרו לכך.
- 8.3.5 יבוצע שימוש בממשקי ניהול מוצפנים ומאובטחים.
- 8.3.6 אימות משתמשי הניהול יעשה מול שרת ניהול זהויות או **Radius**.
- 8.3.7 הגישה לממשקי הניהול תעשה משרת טרמינל אשר יותקן בסביבת הניהול.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

- 8.3.8 כל פעולות הניהול יתועדו במלואן.
- 8.3.9 ככלל יבוצע שימוש בפרוטוקולים מאובטחים ומוצפנים לניהול והעברת מידע. מפתחות ההצפנה יהיה באורך **256Bit** לפחות.
- 8.3.10 במקרים בהם יהא צורך בפענוח הפרוטוקולים לצורך ניטור תעבורה מוצפנת, תתאפשר יכולת ניטור במערכות הניטור ואבטחת המידע של הספק (לדוגמה במקרה של שימוש ב-SSL, תתאפשר יכולת לבצע **SSL Termination**).

9 יישום מערכות הגנה

הערה: הנחיות אלה תיושמה ברשת הספק בכל אחת מהסביבות (מחשוב, שרתים, טלפוניה, אינטרנט וכיו"ב).

9.1 הנחיות ליישום IPS

- 9.1.1 המערכת תמוקם באופן אשר יאפשר ניטור תעבורת המידע (אינטרנט, טלפוניה, בערוצי מידע חיצוניים) ולהגן עליהם מפני איומים בשכבת הרשת הבאות:
- 9.1.1.1 הגנה מפני התקפות מכיוון רשת האינטרנט על תשתיות החשופות לאינטרנט ורכיבי ה-Firewall החיצוניים.
- 9.1.1.2 הגנה על תשתיות "ביניים" בין האינטרנט לסביבת DMZ כולל ניטור תעבורה מוצפנת (יישום **SSL Termination** ברכיב זה או ברכיב אחר אשר יאפשר ניטור לתעבורה).
- 9.1.2 הרכיב יתעדכן בחתימות בתדירות גבוהה מספר פעמים ביום, בהתאם לעדכוני היצרן.
- 9.1.3 בעת כשל תפעולי, תאפשר המשכיות תקשורתית באמצעות **Failover Bypass**. בהינתן מקרה כזה, תשלח הודעה מיידית לראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס לצורך בחינת הסיכון והמשכיות השירות בגישה לעדכון נתונים ללא יכולת ההגנה.
- 9.1.4 יופעלו מנגנוני ניטור לכלל הפרוטוקולים לרבות פרוטוקולים מוצפנים (הפעלת יכולת **SSL Decryption**).

9.2 הנחיות ליישום מערכת הגנה אפליקטיבית (XMLFW/WAF)

- 9.2.1 הספק יפעיל מערכת הגנה מפני מתקפות אפליקטיביות על כל הממשקים האפליקטיביים פנימיים וחיצוניים. ממשקים פנימיים ינוטרו באמצעות מערכת נפרדת מזו המנטרת ממשקים חיצוניים.
- 9.2.2 המערכות תמוקמה באופן אשר יאפשר ניטור כל הרשתות האפליקטיביות והגישה לבסיסי המידע ולהגן עליהם מפני איומים בשכבת האפליקציה.
- 9.2.3 הספק יפעיל יכולות **Load Balance** להתמודדות עם מתקפות עומס ומתקפות אפליקטיביות.

9.3 הגנה על בסיסי נתונים

- 9.3.1 הספק יפעיל אמצעי הגנה ובקרה חיצוניים על בסיסי הנתונים. לדוגמה שימוש ב-**Database Firewall**.
- 9.3.2 במידה והטכנולוגיה אינה תומכת ו/או מאפשרת שימוש ב-**Database Firewall**, יידרש הספק לקיים את הנחיות הבקרה במלואן באמצעות פתרון ייעודי, מוצר מדף או שילוב אחר, ובתנאי שימלא אחר כל הנחיות המובאות בסעיף זה.
- 9.3.3 תשאול בסיס הנתונים יעשה דרך רכיב ההגנה ויספק ניטור מלא על תוכן התשאול, מהותו, מידע טכנולוגי, חשבון משתמש, מועד וכיו"ב.
- 9.3.4 ארכיטקטורה

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

- 9.3.4.1 רכיב ההגנה ימוקם בין שרתי האפליקציה לשרתי ה- Database לאיתור פעילות ושאליות חריגות.
- 9.3.4.2 הרכיב ימוקם כך שהוא רואה את כל הרשתות האפליקטיביות והגישות לבסיסי המידע ומגן עליהם מפני איומים בשכבת האפליקציה.
- 9.3.4.3 יש להפעיל יכולת לזיהוי אירועים על פי קריטריונים מובנים וחתימות יצרן.
- 9.3.4.4 יש להפעיל יכולת לזיהוי קוד עוין הפונה לשרתי ה- Database על בסיס חתימות.
- 9.3.4.5 יש להפעיל יכולת לזהות ולחסום מתקפות ידועות למשל: **SQL Injection**.
- 9.3.5 יש להפעיל יכולת לזיהוי אירועים על פי קריטריונים מותאמים אישית (**Rules Custom**) למערכות הספק בהתאם להערכת הסיכונים (עבור סיכונים סודיות, אמינות, זמינות וסיכונים סייבר) באמצעות חוקים ושילוב חוקים שיכתבו במיוחד. להלן התראות שיתבקשו להתקבל מהמערכת:
- 9.3.5.1 **Unsuccessful login/successful login** בכל אחד מבסיסי הנתונים.
- 9.3.5.2 מועד התנתקות (Logoff) שמתבצע בכל אחד מבסיסי הנתונים.
- 9.3.5.3 המערכת תתריע בכל שינוי בהרשאות משתמש, יצירת משתמשים חדשים ויצירת משתמשים ניהוליים.
- 9.3.5.4 ניטור שינויים:
- 9.3.5.4.1 שינויים שנעשו בטבלאות רגישות.
- 9.3.5.4.2 שינויים שנעשו בשרת ה- Database שלא דרך האפליקציה (בכל רמת הרשאה).
- 9.3.5.4.3 שינויים שנעשו ישירות בשרת ה- Database או בטבלאות הרשאות מקומיות או ניהוליות.
- 9.3.5.5 המערכת תציג את הערכים לפני ואחרי השינוי.
- 9.3.5.6 זיהויי חיבור Administrator מ-IP שונה ממה שאושר לו להתחבר.
- 9.3.5.7 זיהוי חיבור מאפליקציות לא מאושרות.
- 9.3.5.8 זיהויי שימוש בימים ושעות שהוחרגו.
- 9.3.5.9 שמירה ותיעוד כל הנתונים המתקבלים.
- 9.3.6 תיעוד
- 9.3.6.1 תימנע יכולת שינוי או מחיקה של התראות, על ידי גורם ניהולי (משתמש ניהולי ב- database או משתמש ניהולי של ה- **DB Firewall**).

9.4 אנומליה והטעיה

- 9.4.1 מתוך הנחה, כי תוקף יגיע לסביבת הספק וינסה למצוא פרצות, הספק יישם מערכת לזיהוי והטעיה (**Honey Pot**) בסביבות הרשת המשמשות לצורך השירות. לצורך העניין, בסביבת אתר האינטרנט ימוקם שרת מתחזה המתחזה לרכיב לגיטימי במטרה למשוך אליו תוקף.
- 9.4.2 מערכת ההטעיה תותקן בכל ה-**VLAN**-ים החשופים לאינטרנט ובין היתר תדמה:
- 9.4.2.1 שרת אפליקציה מתחזה אשר ימוקם ב-**VLAN** שרתי האפליקציה. שרת זה יהא בעל מערכת הפעלה Windows 2016 ויאפשר צפייה בנתונים פיקטיביים וחשיפת ממשק ניהול באמצעות RDP לצורך מתן אפשרות לתוקף לנסות להזדהות מול הממשק.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע והותמת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

- 9.4.2.2 שרת DB מתחזה אשר ימוקם ב-VLAN שרתי ה-DB. לדוגמה שרת DB מסוג SQL או MySQL או Oracle הפתוח בממשקים רלוונטיים ומחזיק משתמשי ברירת מחדל (לדוגמה root).
- 9.4.2.3 שרת קבצים - גישה לתיקיות משותפות אשר יאפשר צפייה בנתונים פיקטיביים. שרת קבצים FTP חשוף בערכי ברירת מחדל (Anonymous).
- 9.4.2.4 שרת Linux הפתוח בממשק SSH עם חשבון משתמש פשוט לניחוש להטעיית התוקף. שרת Linux עם ממשקי ניהול חשופים (SSH) וחשבון משתמש ברירת מחדל (root).
- 9.4.2.5 מדפסת רשת בהגדרות ברירת מחדל.
- 9.4.2.6 הספק יוודא שלא ייעשה שום שימוש מבצעי ברכיבי ה-Honey Pot המוזכרים לעיל, כולל המדפסת.

10 יישום מערכות הגנה בממשקי האינטרנט

הערה: הנחיות אלה תיושמה ברשת הספק בכל אחת מהסביבות (מחשוב, שרתים, טלפוניה, אינטרנט וכיו"ב). הנחיות אלה יעשו **בנוסף** להנחיות ההגנה המפורטות בסעיף "יישום מערכות הגנה לעיל"

10.1 הפרדת כתובות רשת

- 10.1.1 הספק יקצה כתובת IP ייעודית לכל ממשק חיצוני הפונה לאינטרנט.
- 10.1.2 הספק יפריד בין סביבות Front End ל- Back End באמצעות חוקה ייעודית ב-FW.
- 10.1.3 הספק יפעיל מנגנוני ניטור לאבטחת מידע בין הסביבות בהתאם לסוגי האיומים הקיימים: למשל WAF להגנה על שרתי אינטרנט, DB Firewall על שרתי DB, מערכות IPS, איתור אנומליה והטעייה.

10.2 הגנה מפני מניעת שירות מקומית (DOS) או מבוזרת (DDOS)

- 10.2.1 כל ממשקי האינטרנט החשופים לאינטרנט או לרשתות זרות ימוגנו באמצעות מערכות הגנה: DDOS Protection, WAF ו-IPS. המערכות תדענה לזהות התנהגות חריגה על בסיס חתימות והתנהגות סטטיסטית (אנומליה).

11 הקשחת מערכות

11.1 הקשחת תשתיות תקשורת ומערכות אבטחת מידע

- 11.1.1 הספק יקשיח את מערכות התקשורת בהתאם להמלצות היצרן לדגמים הנמצאים ברשתו.
- 11.1.2 תתאפשר גישה לניהול וממשקי ניהול מרשת הניהול בלבד.
- 11.1.3 גישה לממשקי הניהול של רכיבי התקשורת תהיה באמצעות השירותים הבאים: HTTPS, SSH, SFTP ו-SNMP V3 בלבד.
- 11.1.4 ישונו ערכי ברירת מחדל (חשבונות ניהול, מחרוזות SNMP).
- 11.1.5 ניהול חשבונות משתמשים וסיסמאות יהיה בהתאם למדיניות הסיסמאות המפורטת במסמך זה.
- 11.1.6 יתועדו לוגים באופן מקומי ומרכזי (מערכת איסוף לוגים).

11.2 הקשחת שרתים

- 11.2.1 הספק יקצה תשתית וירטואלית עבור תשתית הסקרים בנפרד מתשתיות ומערכות הספק האחרות.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע והותמת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

- 11.2.2 לכל שרת פיזי יהיה ממשק ניהול נפרד מממשקי האפליקציה ומערכות ההפעלה.
- 11.2.3 בכל שרת פיזי תותקן מערכת הפעלה בגרסה העדכנית ביותר.
- 11.2.4 בכל שרת וירטואלי יעשה שימוש במערכות הפעלה **Windows 2019** בגרסה העדכנית ביותר.
- 11.2.5 בכל שרת תותקן מערכת לאיתור אנומליה ואנטי-וירוס מתקדמת (**EDR**) מיצרן מוכר אשר יאושר על ידי הלמ"ס.
- 11.2.6 השרתים יוקשחו בהתאם ל- **Best Practices** מקובל של חברת **Microsoft** אשר יועבר על ידי הלמ"ס.
- 11.2.7 לא יתאפשר חיבור התקנים זרים לשרתים: כוננים קשיחים שאינם מורשים, כוננים נתיקים, **Disk On Key, CD**, צורב וכל התקן חיצוני המאפשר שמירת מידע על גביו. יישום מניעה זו יבוצע באמצעות מערכת **Device Control** מיצרן מוכר. מערכת זו תאושר על ידי הלמ"ס.
- 11.2.8 יש לשנות חשבון משתמש מקומי **administrator** מערך זה לחשבון אחר.
- 11.2.9 יש לחסום שימוש בחשבון **Guest** וחשבונות ברירת מחדל שאינם מזוהים באופן חד ערכי עם המשתמשים הרלוונטיים לאותה סביבת רשת.
- 11.2.10 לא יעשה שימוש בשיתופים בהרשאות כלליות (**Everyone** או **Domain users**).
- 11.2.11 יינתנו הרשאות ספציפיות למשתמשים נדרשים בלבד.
- 11.2.12 בשימוש בשרתים וירטואליים וגיבוי, יעשה שימוש בשרת האחסון (**Storage**) של הספק. לצורך כך, יוקצה **LUN** ייעודי לצורך אחסון וגיבוי השרתים והמידע המשמש לצורך הסקרים.

11.3 הקשחת בסיסי נתונים

- 11.3.1 כל בסיסי הנתונים בהם נשמר מידע בבעלות הלמ"ס יופרדו משרתי האפליקציה.
- 11.3.2 בנוסף לאמור לעיל בנושאי הקשחת השרים ויישום סוכן להגנה, יפעל הספק על פי האמור להלן.
- 11.3.3 יש לעשות שימוש ב- **Database Provider** מאובטח לשם הגישה לבסיס הנתונים (**MS-SQL**) כפי שניתן לראות בקישור הבא. <https://docs.microsoft.com/en-us/ef/core/providers/?tabs=dotnet-core-cli>
- 11.3.4 יש לעשות שימוש בחיבור מאובטח בין שרת האפליקציה לשרת בסיס הנתונים (**MS-SQL**). החיבור צריך להתבצע באמצעות פרוטוקול התקשורת **TLS 1.2** ואילך.
- 11.3.5 יש לאבטח את ה- **Connection String** שמשמש עבור גישה לבסיס הנתונים. מומלץ לעשות שימוש ב- **Windows Authentication** עבור עבודה מול בסיס הנתונים. במידה, ועושים שימוש ב- **SQL Authentication** יש לשמור את ה- **Connection String** בקובץ קונפיגורציה מוצפן.
- 11.3.6 ניהול הרשאות לבסיס הנתונים
- 11.3.6.1 יש להגדיר הרשאות מינימליות עבור המשתמש האפליקטיבי שמשמש את שרת המערכת בעת גישה לבסיס הנתונים של המערכת.
- 11.3.6.2 אין לחשוף את האובייקט **Entity Connection** שלא לצורך מחוץ ל- **Security Context**.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

11.3.6.3 יש להריץ את אפליקציית השרת עם משתמש (Service Account) בעל הרשאות מינימום.

11.3.7 תשאול בסיס הנתונים

11.3.7.1 אין לעשות שימוש בקלט ממקור לא מאובטח (למשל משתמשי המערכת) ללא ביצוע בדיקות קלט.

11.3.7.2 יש לעשות שימוש ב- **Stored Procedures** או **Parameterized Queries**.

11.4 הקשחת תחנות עבודה

11.4.1 לאור סיכוני דלף מידע מתחנות עובדי הספק, סביבת העבודה בחצרות ספקי מיקור החוץ תתבסס על בסיס תשתית נפרדת של הספק. לשם כך:

11.4.1.1 הספק רשאי להשתמש בתחנות העבודה הקיימות שלו ובתנאי שלא יהיו מקושרות באופן ישיר לאינטרנט, אלא דרך מערכת מתווכת (Proxy).

11.4.1.2 לחילופין ניתן להשתמש ב- **Thin Client** אשר ימנע שמירת מידע מקומית.

11.4.2 הספק אחראי לכך כי לא יחובר התקן נייד שלא עבר בדיקה, למערכות המחשוב בו נשמר מידע של הלמ"ס.

11.4.3 הספק לא יאחסן או ינייד מידע של הלמ"ס במצעי מדיה נתיקה (**Disk On Key, CD**), כונן קשיח נתיק) או במחשוב נייד (מחשב נישא, טלפון נייד, טאבלט) שלא תאושר על ידי הלמ"ס.

11.4.4 הספק יישם אמצעים לגילוי, התרעה והסרה של וירוסים ותוכנות זדוניות בכל סביבות העבודה.

11.4.5 הספק יבצע שימוש בהתקני קלט (מקלדת ועכבר) חוטיים, ולא יבצע שימוש בהתקנים אלחוטיים.

11.4.6 תחנות העבודה ימצאו בסגמנט או **VLAN** תחנות, אשר יהא נפרד משאר תחנות העבודה. הספק יאפשר גישה לוגית מבוקרת ומוגבלת (על פי צורך) בין תחנות אלה למערכות ניהול, ניהול משתמשים, מערכת ניהול הסקרים וכיו"ב.

11.4.7 ברשת הספק הזו, יוכלו לעבוד רק המשתמשים / עובדים שאושרו על ידי הלמ"ס. כל משתמש אחר – יחסם.

11.4.8 בתחנות פיזיות או וירטואליות (**VDI**) יחולו ההגדרות הבאות:

11.4.8.1 בכל תחנות העבודה יבוצע שימוש במערכות הפעלה Windows 10 בגרסה העדכנית ביותר.

11.4.8.2 בכל תחנה תותקן מערכת אנטי-וירוס מתקדמת (EDR) מיצרן מוכר אשר יאושר על ידי הלמ"ס.

11.4.8.3 התחנות יוקשחו בהתאם ל- **Best Practices** מקובל של חברת Microsoft אשר יועבר על ידי הלמ"ס.

11.4.8.4 בכל סביבת עבודה תותקן מערכת הקלטה לפעילות המשתמש. הספק יציג למשתמש כי תחנת העבודה מצולמת ומוקלטת לצרכי בקרה ואין לעשות בה שימוש אישי או גישה למידע אישי.

11.4.8.5 יש לשנות את חשבון משתמש המקומי **administrator** וחשבונות ברירת מחדל.

11.4.8.6 כל הרשאות המשתמשים בתחנות הקצה יהיו הרשאות **User** בלבד.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע והותמת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

- 11.4.8.7 רק מנהל הרשת יעשה שימוש בחשבון והרשאות Local Admin.
- 11.4.8.8 יש לחסום שימוש בחשבון Guest וחשבונות ברירת מחדל שאינם מזוהים באופן חד ערכי עם המשתמשים הרלוונטיים לאותה סביבת רשת.
- 11.4.8.9 לא לתאפשר שמירת מידע בתחנות הקצה.
- 11.4.8.10 לא לתאפשר יצירת שיתופים בתחנות הקצה.
- 11.4.8.11 בתחנות העבודה (או בסביבות ממשקים הווירטואליים) יוסרו כלים ושירותים שאינם נדרשים כגון: Snipping Tool (כלי לצילומי מסך), שירותי Office, PowerShell, Telnet, SNMP, צייר (Paint), עורך תמונות, Photoshop Express וכדומה.
- 11.4.8.12 יש ליישם שומר מסך מוגן סיסמא לאחר 15 דקות של אי פעילות.
- 11.4.8.13 יש לעדכן את גרסת הדפדפן שעל תחנות העבודה לאחת מהגרסאות הבאות (יש לפרט את רשימת הדפדפנים התומכים בגרסאות TLS 1.2 ו-TLS 1.3).
- 11.4.8.14 יש להתקין תוכנת וירוס ולעדכנה באופן יומי כאשר לרוב ניתן להגדיר עדכון אוטומטי ללא צורך בהתערבות ידנית.
- 11.4.8.15 יש להפעיל את תוכנת "חומת אש אישית" (Personal Firewall) הכלולה במערכת הפעלה או להפעיל תוכנה דומה של ספק מוכר אחר.
- 11.4.8.16 יש להוריד, באופן שוטף, עדכוני אבטחה למחשב (Security Updates).
- 11.4.8.17 יש למנוע פתיחת חלונות של אתרים אחרים בזמן הגלישה באתר הלמ"ס.
- 11.4.8.18 יש למנוע הורדת קבצים ממקורות בלתי ידועים ומהתקנתם במחשב.
- 11.4.8.19 יש למנוע התקנה או שימוש תוכנות שיתוף קבצים מסוגים שונים (google drive, BitTorrent).
- 11.4.8.20 יש להנחות ולמנוע שמירת נתונים אישיים בתחנות הקצה.
- 11.4.8.21 יש להנחות את העובדים שלא לשמור את שם המשתמש ביחד עם הסיסמא במקום באופן רשום או גלוי.
- 11.4.8.22 יש להנחות את העובדים שלא למסור את הסיסמאות לאחרים.
- 11.4.8.23 יש לאלץ שימוש ב סיסמא "חזקה" כלומר שילוב של אותיות גדולות וקטנות ומספרים וסימנים ובאורך 8 תווים, אי-שימוש בהיסטוריית סיסמאות של 24 סיסמאות לאחור ותוקף סיסמא של 3 חודשים.
- 11.4.8.24 הספק יסיר כל תוכנה מיותרת שאינה נדרשת למשל, Office, Notepad, צייר, כלי חיתוך, PowerShell, command line וכו'.
- 11.4.9 עבור ספקים שיבצעו שימוש בתחנות עבודה פיזיות ניידות (Desktop) יחולו גם ההנחיות הבאות:
- 11.4.9.1 לא יתאפשר חיבור התקנים זרים לתחנות הקצה (פיזיות או וירטואליות): כוננים קשיחים שאינם מורשים, כוננים נתיקים, CD, Disk On Key, צורב וכל התקן חיצוני המאפשר שמירת מידע על גביו. יישום מניעה זו יבוצע באמצעות מערכת Device Control מיצרן מוכר. מערכת זו תאושר על ידי הלמ"ס.
- 11.4.9.2 בכל תחנה תותקן תעודה חד ערכית (Certificate) שתונפק על ידי הספק.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע והותמת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

- 11.4.9.3 לא יבוצע שימוש בתחנות עבודה המכילות מערכות הפעלה וירטואליות (דוגמת VMware או Hyper-V).
- 11.4.9.4 בכל תחנות העבודה יופעל BitLocker אשר יצפין את הכונן הקשיח ויקבע אותו לתחנה. בהיבט זה תבוצע שמירת הסיסמא ב-TPM.
- 11.4.9.5 מממשק העבודה של תחנות העבודה ינעל באמצעות שומר מסך לאחר 15 דקות של חוסר פעילות בתחנה. שחרור הנעילה יהיה באמצעות חשבון משתמש וסיסמא של הנציג המנוהלים במערכת ניהול המשתמשים של הספק.

11.5 מניעת שירותי הדפסה

- 11.5.1 לא יבוצע שימוש במדפסות רשת או מדפסות מקומיות לצורך הדפסת נתונים שהתקבלו מהלמ"ס.

12 עדכוני חומרה ותוכנה

12.1 עדכוני חומרה, תוכנה ואבטחת מידע

- 12.1.1 הספק יקים תשתית לעדכון מערכות ההפעלה, תוכנות האנטי וירוס ותוכנות ההגנה בתחנות הקצה (דוגמת WSUS, SMS או SCCM) וידאג לעדכן תחנות אלה בשוטף.
- 12.1.2 הספק יעדכן את מערכות המידע בעדכוני תוכנה ומוצרי אבטחת מידע.
- 12.1.3 עדכונים קריטיים ועדכוני אבטחה יותקנו במערכות תוך 10 ימי עבודה מעת פרסום העדכון על ידי היצרן.
- 12.1.4 הספק יקים מערכת לעדכון תחנות קצה ותוכנות צד שלישי (לדוגמה אנטי וירוס). מערכת זו תוכל לפנות לאתרי היצרנים לצורך הורדת עדכוני תוכנה. לא תתאפשר גישה ישירה של התקני מחשוב (תחנת עבודה, שרתים, ציוד תקשורת ואבטחת מידע) ישירות לרשתות זרות להורדת עדכונים.

13 ניהול משתמשים וסיסמאות

13.1 ניהול משתמשים

- 13.1.1 הספק יוכל לנהל את המשתמשים והסיסמאות במערכות ניהול המשתמשים (דוגמת Active Directory) הקיימות אצלו.
- 13.1.2 הספק יקיים, ויצג ללמ"ס על פי דרישתה, מדיניות אבטחת מידע שתכיל בין השאר את הנושאים הבאים: גישה לעובדים, ספקים ומבקרים חיצוניים ובכלל זה ניהול מאובטח של חשבונות משתמשים במערכות השונות.
- 13.1.3 הספק ינהל באופן מאובטח את חשבונות המשתמשים, מטעמו של הספק ובמערכותיו כגון:
- 13.1.3.1 שימוש בחשבונות אישיים.
- 13.1.3.2 שימוש בחשבונות ניהול נפרדים מחשבונות המשתמשים האישיים.
- 13.1.3.3 סקירת הרשאות מחזורית והסרת הרשאות מיותרות במערכות המחשוב.
- 13.1.3.4 מתן הרשאות בהתאם לעקרון "הצורך לדעת" ועל פי צורך הכרחי לביצוע השירותים.
- 13.1.4 הספק ינהל את המשתמשים במערכת ניהול משתמשים מרכזית (דוגמת Active Directory).

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע והותמת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

13.1.5 הספק יימנע מניהול משתמשים מקומיים ויבצע זאת רק במקרים בהם לא ניתן אחרת או כאשר קיים קושי תפעולי.

13.1.6 הספק ישנה חשבונות ניהול גנריים וחשבונות ברירת מחדל ויקצה חשבון משתמש אישי לכל גורם: משתמש רגיל, גורם ניהולי, מערכת, שירות.

13.1.7 במקרים בהם לא ניתן לשנות חשבונות אלה, יש לפעול לקיום בקורות אשר יאפשרו התחקות אחר המשתמש או המערכת, המבצעים את השימוש בפועל, בחשבון הגנרי.

13.2 ניהול סיסמאות

13.2.1 הספק יהיה אחראי לכך כי סיסמאות למערכת המחשוב יישמרו בצורה מוצפנת בכל זמן נתון.

13.2.2 הספק יקיים ויישם מדיניות סיסמאות באופן הבא: מורכבות (אותיות גדולות, קטנות ותווים), אורך (8 תווים למשתמש אנושי, 16 למשתמש ניהולי/ממוכן), תוקף (90 ימים לכל המאוחר למשתמש רגיל, 180 ימים למשתמש ניהולי/ממוכן), היסטוריית סיסמאות למניעת שימוש ב- 24 הסיסמאות האחרונות של המשתמש.

13.2.3 נתוני הזיהוי יישמרו אישיים וחסויים (בתווד התקשורת ובמערכות השונות).

13.2.4 יאסר שימוש ברצף תווים עוקבים (מאוזן 123, מאונך 147) או זהים (11,22).

14 הנחיות לשימוש בשירותי הפצת מידע ב-SMS

14.1 פיתוח מאובטח

14.1.1 הנחיות אלה יעשו בנוסף להנחיות אבטחת המידע בנושאי פיתוח מאובטח.

14.2 קישור לשירותי הפצת תשורות באמצעות SMS (מסרוניס)

14.2.1 הספק יקים ערוץ להפצת התשורות באמצעות מסרוניס SMS.

14.2.1.1 לא יועבר מידע רגיש בערוץ SMS.

14.2.2 לא יעשה שימוש בספק שירותי SMS חיצוניים או בשירותי ענן.

14.2.3 שני השירותים יהיו מגובים בשרירות גבוהה (High Availability).

14.2.4 ספק השירות יקצה שירות ייעודי ללמ"ס הנפרד מממשקי לקוחות אחרים.

14.2.5 לגורמי הניהול בלמ"ס תתאפשר גישה (בתיאום עם הספק) למערכות המספקות את השירות לצורך עדכון הגדרות, סקירת הגדרות (גם אבטחת מידע), וכן קבלת חיווי מלא על שינויים בהגדרות ותקלות שירות.

14.2.6 לא יעשה שימוש באפליקציות מסרים.

14.3 מניעת דלף מידע ב-SMS

14.3.1 הספק יקשר את שרתי המסרוניס למערכת למניעת דלף מידע על מנת לזהות ולחסום בזמן אמת ניסיונות להעברת מידע רגיש מכיוון סביבת הספק לרשת הסלולרית.

14.3.2 בטרם העברת המידע (בערוץ היוצא מהספק למבקש המידע) תתבצע בדיקה לאיתור מידע רגיש (לדוגמה: מספר תעודת זהות/דרכון או מספר טלפון).

14.4 חסימת מספרים

14.4.1 פניות לשירות ממספר טלפון אשר מוצאו מחו"ל – ייחסמו, ובכל מקרה לא ייענו בכלל.

14.4.2 הספק יחסום הודעות SMS שלא מגיעות ממספר מזוהה.

14.4.3 הספק יחסום הודעות SMS של מודעות פשינג ו-SPAM.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע והותמת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

14.5 בדיקת SMS או הודעות נכנסות נכנס

14.5.1 הספק לא ישיב על הודעות חוזרות בממשק המסרונים, אלא יפנה בהודעה גנרית ליצירת קשר מול מוקד הספק

14.5.2 הספק יפעיל אמצעים להשטחת מסרונים נכנסים ובפרט בדיקת תוכן לאיתור קוד ו/או קוד עוין, השטחת ו/או הסרת קבצי MMS והסרת קישורים.

14.6 בדיקות קלט

14.6.1 הספק יחסום ניסיונות להעברת תוכן קוד ובין היתר יגביל את כמות התווים הנקלטים במערכותיו.

14.6.2 הספק יגביל את סוג התווים ל: אותיות עבריות ולועזיות, ספרות, והתווים הבאים בלבד: סימן שאלה, סימן קריאה, מקף, פסיק ונקודה.

15 הנחיות להגברת מודעות אבטחת בהודעות התשורה**15.1 מבנה השדר**

15.1.1 מבנה השדר לאזרח יהיה קבוע ויכיל הודעה.

15.1.2 אין לעשות שימוש בשירותים עם דומיין כללי שאינו מציג את שם הספק (אין לעשות דוגמת שימוש בשירותי bit.ly)

15.1.3 מומלץ לעשות שימוש בהפניה לאפליקציות המצריכות רישום ומקובלות באפליקציות תשורה דוגמת buyme, שופרסל וכיו"ב.

15.1.4 יש להוסיף לשדר הודעה כי במידה והאזרח חושד, הוא רשאי ליצור קשר עם מוקד התמיכה של הלמ"ס. במקרה זה ירשם מספר הטלפון של מוקד הלמ"ס אשר מספק מוקד תמיכה ללמ"ס במהלך המפקד.

16 תיעוד ולוגים למערכות המנוהלות בחצרות הספק**16.1 מערכת איסוף מרכזית**

16.1.1 כל המערכות ידווחו לוגים לשרתי איסוף כגון, Syslog, NOC ו-SIEM. או בהתאם לפתרון אשר קיים או אשר יוטמע בחצרות הספק.

16.1.2 כל המערכות יתמכו בפרוטוקולי דיווח: SNMP V3 ו-SYSLOG סטנדרטיים.

16.1.3 יש לתעד שינויי תצורה בכל המערכות והשרתים אשר יוגדרו במערכת. התיעוד יכלול:

16.1.3.1 מהות השינוי (לפני ואחרי).

16.1.3.2 מבצע השינוי (חשבון המשתמש).

16.1.3.3 מועד (תאריך, שעה).

16.1.4 כל המערכות יאפשרו שליפת דוחות על שינויים.

16.1.5 במידה והספק ירכוש ויישם מערכת SIEM או NOC, יש להעביר את הלוגים למערכת זו.

16.1.6 יש לשמור את הלוגים בבסיס הנתונים או בשרת איסוף לוגים (Collector) לכל הפחות למשך 24 חודשים.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

16.2 בקרה אחר פעולות משתמשים

- 16.2.1 יש לקיים בקרה (לוג) אחר כל פעילות המבוצעת על ידי משתמשים החשופים לסביבת אתר אינטרנט לרבות כל משתמש: אנונימי, מזוהה, מזוהה חזק, אפליקטיבי, בסיס נתונים ומשתמשים ניהוליים (system admins, administrators).
- 16.2.2 פעילויות המשתמשים הבאות יהיו טריגר לרישום לוגים:
- 16.2.2.1 ביצוע Logout במערכת.
 - 16.2.2.2 בעת כל הצלחה או כישלון ירשם לוג.
 - 16.2.2.3 זמני כניסה למערכת.
 - 16.2.2.4 זמני ניתוק מהמערכת.
 - 16.2.2.5 מועדי החלפת סיסמא.

16.3 רישום לוגים

- 16.3.1 הספק יוודא רישום ללוג את הפרטים הבאים עבור כל הפעולות שיירשמו ללוג:
- 16.3.1.1 פרטים מזהים (חד ערכיים) על מבצע הפעולה.
 - 16.3.1.2 זמן ביצוע הפעולה – תאריך, שעה, דקה ושניה.
 - 16.3.1.3 מהות הפעולה / סוג הפעולה.
 - 16.3.1.4 ערך ישן (לפני שינוי) וערך חדש (אחרי שינוי).
 - 16.3.1.5 סטטוס הפעולה (הצלחה, כישלון).
- הספק יתעד מידע תפעולי ואבטחת מידע, אולם אין לתעד מידע רגיש על משתמשי המערכת.

16.3.2 הספק יתעד את האירועים הבאים:

- 16.3.2.1 גישה ללוגים.
- 16.3.2.2 קריאת מידע של משתמשים.
- 16.3.2.3 מילוי פרטי הבקשות לרישום מבקש מידע.
- 16.3.2.4 מחיקת נתונים.
- 16.3.2.5 ביצוע זיהוי ראשוני וביצוע זיהוי חוזר באמצעות OTP.

16.4 ניטור משתמשי תהליכים (Services)

- 16.4.1 יש לוודא ניטור מלא על כל פעילות משתמשי Services.
- 16.4.2 יש לייצא התראות על התנהגות חריגה, למשל חשבון Service המנסה להפעיל Service אחר ממה שהוגדר לו.

16.5 מניעת הכחשה

- 16.5.1 ייושמו מנגנוני מניעת הכחשה בכל מקרה של ביצוע פעולות על ידי כלל המשתמשים החשופים לשירות בכל ממשק (פנימי, אינטרנט, ניהול וכדומה) כך שאימות זהות המבצע תובטח באופן חד ערכי.

16.6 תיעוד פעולות חריגות בגישה למידע

16.6.1 יש לתעד את הפעולות הבאות:

- 16.6.1.1 שליפת מספר רב של נתונים.
- 16.6.1.2 מחיקת מידע.
- 16.6.1.3 פעולות ניהול במערכת.
- 16.6.1.4 גישה לבסיס הנתונים.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

16.7 תיעוד ולוגים (התראות) ממערכות ההגנה בתקשורת

- 16.7.1 כל הלוגים יתעדו מועד : שעות, דקות, שניות, ותאריך.
- 16.7.2 נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה יישמרו גם מקומית במערכת למשך 6 חודשים לפחות.
- 16.7.3 נתוני התיעוד המכילים מידע על פי תקנות הגנת הפרטיות יישמרו מקומית ובמערכת ה-SIEM וה- NOC למשך 6 חודשים לפחות.
- 16.7.4 תיעוד לוגים עבור ממשקים ומערכות בניהול הספק :
- 16.7.4.1 מזהה רשת : כתובת ה- IP, MAC, שם רכיב, פורט תקשורת.
- 16.7.4.2 מזהה משתמש (אנושי/אפליקטיבי) וסוג ההרשאה (קריאה, כתיבה).
- 16.7.4.3 מזהה היישום.
- 16.7.4.4 בעת גישה לקבצים : שם הקובץ והפעולה שנעשתה (שינוי לפני ואחרי).
- 16.7.4.5 התראות בגין שינויי הגדרות בכל אחד מרכיבי הרשת והשרתים.
- 16.7.4.6 התראות בגין תקלה או פגיעה במערכת או בסוכן.
- 16.7.4.7 כמות הפניות.
- 16.7.4.8 ניהול משתמשים : הצלחה או כישלון אימות משתמש, זמן כניסה למערכת, זמן ניתוק מהמערכת.
- 16.7.5 תיעוד לוגים עבור ממשקים חיצוניים :
- 16.7.5.1 בפניות תקשורתיות - כתובת IP, פורט תקשורת.
- 16.7.5.2 בפניות אפליקטיביות - סוג ומבנה השאילתה.
- 16.7.5.3 בפניות אנונימיות – שם האפליקציה באמצעותה בוצעה הפניה.
- 16.7.5.4 בפניות מזוהות – חשבון המשתמש באמצעותו בוצעה הפעולה.
- 16.7.5.5 כמות הפניות.
- 16.7.5.6 ניהול משתמשים : הצלחה או כישלון אימות משתמש, זמן כניסה למערכת, זמן ניתוק מהמערכת.

16.8 ניהול הרשאות גישה ללוגים

- 16.8.1 יש לצמצם את הרשאות הגישה ללוגים למנהלי המערכת בלבד.
- 16.8.2 צפייה בלוגים
- 16.8.2.1 גישה ללוגים תתבצע ע"י גישת UI דרך מסך ייעודי המשמש למטרה זו ונגיש מרשת הספק בלבד.
- 16.8.2.2 גישה למסך זו תאופשר למנהל המערכת בלבד.
- 16.8.2.3 אין לאפשר או להסתמך על גישה ישירה לבסיס הנתונים למטרה זו.
- 16.8.2.4 יש למנוע יכולת מחיקה או שינוי לוגים – גם לבעלי הרשאות גבוהות (מנהלי המערכת).

16.9 התראות

- 16.9.1 בעת אירוע סייבר או בעת כשל תפעולי של מערכת ליבה, ניטור, אבטחת מידע או אפליקציה מהותית אחת מהמערכות הבאות : WAF, DB Firewall, IPS ו/או מערכות אבטחת מידע בחצרות הספק ו/או באמצעי המחשוב שנמסרו למבקש המידע, תישלח הודעה מיידית לראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס לצורך בחינת הסיכון והמשכיות השירות בגישה לעדכון נתונים ללא יכולת ההגנה.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

- 16.9.2 עבור כל רישום של לוג של פעולה חריגה במערכת יש לייצר התראה.
- 16.9.3 ההתראה תישלח לקבוצת אנשים מוגדרים באמצעות דוא"ל פנימי של הספק או SMS המציין שקיימת פעילות חריגה במערכת.
- 16.9.4 במידה ותיושם מערכת SIEM, יש להפנות לוגים אליה או אל Collector אשר יותקן בסביבות השונות בפרויקט.
- 16.9.5 במידה ויבוצע שימוש במוקד ניטור SOC, יועברו התראות למוקד. בהתאם למדיניות וסוגי מידע שיאושרו על ידי ראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס.
- 16.9.6 צפייה בפעולות החריגות במערכת יתבצעו דרך ממשקי הניהול השונים המאפשרים צפייה בלוגים אפליקטיביים במערכת.

16.10 דוחות

- 16.10.1 המערכת תדע לייצא דוחות בתדירות יומית, שבועית וחודשית לכל אורך זמן אספקת השירות במטרה לאתר שינויים בהתנהגות.
- 16.10.2 הדוחות יכללו את נושאים הבאים:
- 16.10.2.1 דוחות סיכום ומגמות (עומסים, כשלים, תקלות ואירועי אבטחת מידע וסייבר).
- 16.10.2.2 אירועי מניעת הכחשה.
- 16.10.2.3 תיעוד פעולות חריגות בגישה למידע.
- 16.10.2.4 שליפת מספר רב של נתונים.
- 16.10.2.5 מחיקת מידע.
- 16.10.2.6 פעולות ניהול במערכת.
- 16.10.2.7 גישה לבסיס הנתונים.
- 16.10.2.8 תיעוד ולוגים (התראות).
- 16.10.2.9 חוקה: יצירת חוקה חדשה, שינויים בחוקה קיימת, הסרת חוקה, עצירת חוקה (disable).
- 16.10.2.10 משתמשים: יצירת משתמש חדש, יצירת משתמש ניהולי, שינויים בהרשאות.

16.11 גיבוי לוגים ודוחות

- 16.11.1 יש לבצע גיבוי תדיר ומסודר ללוגים וכן לבצע בדיקות מדגמיות לבדיקת תקינות גיבוי הלוגים.

ממונה אבטחת המידע ו/או
ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע

מנהל מערכות מידע מטעם המציע

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת מציע:

חתימה בראשי תיבות של מנהל מערכות מידע מטעם המציע:

חתימה בראשי תיבות של ממונה אבטחת המידע ו/או ממונה אגף הגנת הסייבר מטעם המציע:

פרק ג' - חוברת ההצעה

להלן רשימת מסמכים, אישורים ונספחים אותם נדרש המציע לצרף להצעתו.

מס. נספח	שם הנספח
1.	נתונים כללים על המציע (חוברת ההצעה סעיף 1)
2.	תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית) (חוברת ההצעה סעיף 2)
3.	תצהיר של מורשי החתימה במציע (חוברת ההצעה סעיף 3)
4.	תצהיר בפני עו"ד לעניין היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו 1976 (חוברת ההצעה סעיף 4)
5.	תצהיר לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות (חוברת ההצעה סעיף 5)
6.	אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים (חוברת ההצעה סעיף 6)
7.	ערבות הצעה (חוברת ההצעה סעיף 7)
8.	התחייבות מציע לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים (חוברת ההצעה סעיף 8)
9.	התחייבות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות (חוברת ההצעה סעיף 9)
10.	הצעת המציע, אישורים והתחייבויות לגבי תנאי סף מקצועיים ואמות מידה של איכות (חוברת ההצעה סעיף 10)
11.	אישור לעניין עסק בשליטת אישה (חוברת ההצעה סעיף 11)
12.	אישורים קבלת מסמך בפורמט עריכה – התחייבות (חוברת ההצעה סעיף 12)
13.	הצעת המחיר למכרז זה (חוברת ההצעה סעיף 13) --- במעטפה סגורה ונפרדת
שם המסמך/אישור (לא מופיעים בחוברת הצעה)	
1.	תעודת רישום ברשם רשמי בהתאם לסוג התאגדות
2.	אישור פקיד מורשה לעניין ניהול פנקסי חשבונות ולעניין דיווח לרשויות המס
3.	אישור מרשם החברות (נסח חברה) אודות היעדר חובות לרשם החברות
4.	אישור ניהול תקין (עבור עמותות / חברות לתועלת הציבור)
5.	מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו, לרבות מסמך הנחיות אבטחת מידע, כולל מענה לשאלות הבהרה, חתומים בראשי תיבות בכל עמוד על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותמת המציע, בכל עמוד ועמוד.

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

**הנדון: הגשת הצעה - מכרז 7-2022 לאספקת שובר תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא) באינטרנט
במסגרת מפקד האוכלוסין (להלן - "המכרז")**

1. נתונים כלליים על המציע - פרטי המציע ונציגו

מס"ד	פריט	פירוט
.1	שם המציע [כפי שמופיע ברשם רשמי]	
.2	מס' חברה/תאגיד/שותפות/ת"ז	
.3	תאריך ההתארגנות	
.4	כתובת המציע	
.5	טלפון	
.6	פקס	
.7	דוא"ל	
.8	שמות ות"ז של מורשי חתימה	
פרטי איש הקשר מטעם המציע לנושאי מנהלה במכרז זה:		
.9	שם	
.10	תפקיד	
.11	מספר טלפון	
.12	מספר טלפון נייד	
.13	מס' פקס	
.14	דוא"ל	

2. תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/ים לתת התחייבות בשמה של _____ (להלן: "המציע") מציעים בזאת, בשם המציע, הצעה לאספקת שובר תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא) באינטרנט במסגרת מפקד האוכלוסין למדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בהתאם לתנאי המכרז, ונותנים התחייבות זו בקשר למתן השירותים, בשם המציע.

1. כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.2 המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.3 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.5 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

2. אי תיאום הצעות מכרז

- 2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 2.4 המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.

3. עצמאות המציע

- 3.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 3.2 גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

4. המציע קרא והבין את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו והתנאים מקובלים עליו. המציע מכיר ומבין את הנדרש ממנו. המציע העלה את כל ההערות, ההשגות או השאלות שהיו לו, אם היו, בפני נציגי המזמין לפני הגשת ההצעה וקיבל תשובות מספקות לגביהם, להנחת דעת המציע. ביכולת המציע לעמוד בכל התנאים והדרישות והוא מתחייב בזה למלא אחריהם, לשביעות רצונה המלאה של הלמ"ס.

5. ברור למציע כי הוא יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

6. המציע מצהיר כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. **סודיות**

ההצעה

בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים), למעט עלויות וסעיפים הנוגעים להוכחת עמידה בדרישות הסף. הנכם מתבקשים להימנע מלחשוף עמודים אלו בפני מציעים אחרים:

חלק (מספר עמוד/סעיף)	תוכן המידע	הנימוק למניעת החשיפה

ברור למציע כי ההחלטה בדבר חשיפה או הכרה בסודיות של חלקים בהצעה הינה בסמכותה של ועדת המכרזים של הלמ"ס אשר רשאית לחשוף גם חלקים שצוינו לעיל כחסויים. כמו כן, ברור למציע מגיש הצעה זו כי לגבי חלקים שהמציע טוען בזאת שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי או שאין לעמדתו לאפשר עיון בו/בהם מטעם אחר, יהיה מנוע המציע מלדרוש לעיין בו/בהם במסגרת עיון בהצעה הזוכה במכרז, גם אם הלמ"ס תידחה את בקשתו זו לסודיות.

7. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המפורטים בפרק א' למכרז.

8. כמו כן, בחוברת ההצעה מפורטים הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם לתנאי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.

בחתימתנו אנו מאשרים כי -

1. קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
2. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

 חתימה וחותמת מורשה החתימה

 שם

 תאריך

 חתימה וחותמת מורשה החתימה

 שם

 תאריך

 חתימה וחותמת מורשה החתימה

 שם

 תאריך

3. תצהיר של מורשי החתימה במציע

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

**הנדון: הגשת הצעה - מכרז 7-2022 לאספקת שובר תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא) באינטרנט
במסגרת מפקד האוכלוסין (להלן - "המכרז")**

אני/ו החתום/ים מטה, _____, ת"ז מספר _____, לאחר _____, לאחר שהוזהרתי שעלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה לאמור:

אני/ו מורשה/י חתימה של חברה _____ (להלן: החברה), מספר זיהוי/ח.פ. _____ ואני מגיש תצהירי זה לשם השתתפות במכרז 7-2022 של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לאספקת שובר תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא) באינטרנט במסגרת מפקד האוכלוסין.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם	מספר תעודת זהות	חתימה וחותמת מורשה החתימה
_____	_____	_____	_____
תאריך	שם	מספר תעודת זהות	חתימה וחותמת מורשה החתימה
_____	_____	_____	_____
תאריך	שם	מספר תעודת זהות	חתימה וחותמת מורשה החתימה

אישור עו"ד למורשי חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____ מספר רישיון _____ מאשר בזה כי האנשים החתומים לעיל מורשים כדין להתחייב בשם הספק _____ לספק שירותים נושא הסכם זה.

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

5. תצהיר לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: הגשת הצעה - מכרז 7-2022 לאספקת שובר תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא) באינטרנט במסגרת מפקד האוכלוסין (להלן - "המכרז")

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, בדוא"ל: info@mtlm.org.il / טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

חתימה

תאריך

שם מלא

6. אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: הגשת הצעה - מכרז 7-2022 לאספקת שובר תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא) באינטרנט במסגרת מפקד האוכלוסין (להלן - "המכרז")

תאריך: _____

לכבוד:

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חיי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (**).
- (*) לעניין אישור זה, "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.

בכבוד רב,

_____ רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

7. ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

הנדון: כתב ערבות (ללא הצמדה)

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 250,000 ₪ (מאתיים חמישים אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז 7-2022 לאספקת שובר

תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא) באינטרנט במסגרת מפקד האוכלוסין (להלן - "המכרז").

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 27/5/2022.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

8. התחייבות מציע – לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: מכרז 7-2022 לאספקת שובר תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא) באינטרנט במסגרת מפקד האוכלוסין

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/ים לתת התחייבות בשמה של _____ (להלן: "המציע") נותנים התחייבות זו בקשר למתן השירותים שלפי מכרז _____ (להלן: "השירותים"), למדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס), בשם המציע. ידוע למציע כי הוא או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים או לאחריו, וכי במתן השירותים המציע או מי מטעמו יכולים להיחשף למידע שאינו פומבי ושיש לשמור על סודיותו;

לפיכך המציע מתחייב, באמצעות מורשה/י החתימה והמוסמך/ים להתחייב בשמו, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
 - "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור או הנוגע למתן השירותים - בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
 - "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לספק או לפועלים מטעמו בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים ובין אם לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.
 - המציע מתחייב לשמור את המידע, לרבות את המידע האישי והסודות המקצועיים, שיגיע אליו עקב מתן השירותים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה, ובמידה המינימאלית המתחייבת לצורך כך בלבד.
 - למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, המציע מתחייב שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, את המידע שהגיע עקב מתן השירותים אלא לצרכי ההתקשרות, לרבות אם הגיעו לאחר תום תקופת ההתקשרות.
 - כמו כן, מבלי לגרוע מן האמור, המציע מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנם ו/או הגעתם של המידע ו/או הסודות המקצועיים לרשות המציע.
 - ידוע למציע כי חובת שמירת הסודיות חלה ללא מגבלת זמן וגם לאחר סיום תקופת ההתקשרות עם הלמ"ס.
 - ידוע למציע כי חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי המציע טרם הועבר אליו על ידי הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.
 - המציע מתחייב כי לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת של המציע, לבין ההתחייבויות למתן השירותים.
 - המציע ימנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין פעילותו או עיסוקו של המציע לצורך מתן השירותים לבין פעילות, עיסוק או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין, וזאת במשך כל תקופת מתן השירותים ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו. בין היתר, המציע מתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך התקופה האמורה, אלא אם כן התקבל לכך

אישור מראש ובכתב של המזמין.

9. המציע מתחייב להודיע למזמין ללא דיחוי ומיד עם היוודע למציע העניין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויות המציע על פי ההסכם או פעילותו או עיסוקו של המציע, או גורם הפועל מטעמו, לצורך מתן השירותים, לבין פעילות, עיסוק או התחייבות אחרת של המציע, או גורם הפועל מטעמו, ועל כל נתון או מצב שבשלם המציע או גורם הפועל מטעמו בקשר למתן השירותים, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים.
10. במקרה שעל אף האמור תישקל פעילות העלולה להעמיד את המציע או מי מטעמו בניגוד עניינים או לעורר חשש לקיום ניגוד עניינים, המציע מתחייב להודיע על כך למזמין מראש, ולפעול בהתאם להחלטתה של ועדת המכרזים בעניין ולהנחיותיו של המזמין. לא תתבצע פעילות כאמור אלא אם ועדת המכרזים בלמ"ס אישרה זאת בכתב, לאחר שהעובדות המלאות הוצגו בפניה, בין אם קבעה כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים ובין אם קבעה כי קיים ניגוד עניינים שהינו שולי אשר אין בו השפעה על השירותים. מוסכם על המציע כי המזמין לא חייב לאשר פעילות כאמור.
11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציע מתחייב להודיע למזמין על כל כוונה להתקשר עם גורם בניגוד להתחייבויות המציע שלעיל, בכדי לקבל את אישורו מראש לעניין. מוסכם על המציע כי המזמין לא חייב לאשר התקשרות כאמור. בכל מקרה, המציע מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו של המזמין בעניין.
12. המציע מתחייב לפעול בהתאם להנחיות המזמין בעניינים השונים, ובכלל זה להנחיות הממונה על הגנת הסייבר ואבטחת המידע בלמ"ס, ליועצת המשפטית ולקב"ט הלמ"ס. המציע מתחייב להנחות את כל גורמים הפועלים מטעמו באופן שיבטיח עמידת המציע בהתחייבויותיו כלפי הלמ"ס, ובהתאם להנחיות שיקבל מהלמ"ס.
13. ידוע למציע כי אין בהתחייבות זו כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין מדינת ישראל, לרבות הלמ"ס, לבין הספק, או מי מטעמו.
14. המציע יהיה אחראי כלפי מדינת ישראל – הלמ"ס על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לה או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבות זו, וזאת בין אם המציע יהיה אחראי בלעדי בגין כל האמור ובין אם יהיה אחראי ביחד עם אחרים.
15. ידוע למציע שאי מילוי התחייבויותי יכולות לעלות לכדי ביצוע עבירה, ובכלל זה בין היתר לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977 ולפי פקודת הסטטיסטיקה [נוסח חדש], התשל"ב - 1972 וכי חשיפת מידע אישי לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להיות בגדר פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול, בין היתר, לעמוד לדין לפי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
16. המציע מתחייב להביא לידיעת נותני השירותים מטעם המציע את המחויבויות שלעניין היבטי שמירה על הסודיות והיעדר ניגוד עניינים, ולהחתימם על התחייבות מתאימה. ידוע למציע כי אין בכך כדי להסיר ממנו אחריות כלשהי ממחויבויותיו לרבות לגבי התנהלות נותני השירותים מטעמו.
17. המציע מצהיר שידוע לו כי הפרת הוראות נספח זה תהווה הפרה יסודית של ההתקשרות בין הצדדים. כחלק מכך, הלמ"ס זכאית לבטל את ההתקשרות למתן השירותים לאלתר, בהודעה לספק, אם תופר הוראה מהוראות שמירת הסודיות לפי נספח זה.

18. ולראיה באתי/נו על החתום :

חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך

9. התחייבות בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

לכבוד:
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
כנפי נשרים 66 ירושלים

הנדון: מכרז 7-2022 לאספקת שובר תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא) באינטרנט במסגרת מפקד האוכלוסין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הלמ"ס במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך המכרז ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז וכן להביא לידיעתם של הפועלים מטעמי, לרבות קבלני המשנה, מחויבות זו.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____	_____
חתימה וחותמת המציע	שם מלא של המציע / החותם בשם המציע	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

10. הצעת המציע, אישורים והתחייבויות לגבי תנאי סף מקצועיים ואמות מידה של איכות

בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך בחינת עמידתו בתנאי הסף המקצועיים ולצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם לתנאי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.

יש למלא טבלאות בפורמט כמפורט להלן

1. המציע סיפק שוברי שי דיגיטאליים בשתי שנים קלנדאריות, מתוך השנים 2018 עד 2021, לשני ארגונים, בהיקף מצטבר של לפחות 100,000 שוברים, בכל אחת משתי השנים (לשני הארגונים ביחד).

#	שם לקוח	כמות שוברים שנרכשו בשנה	תאריך התחלת אספקת השוברים	תאריך סיום אספקת השוברים	איש קשר בארגון	תפקיד	טלפון	דוא"ל
.1								
.2								
.3								
.4								

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה/י חתימה של המציע

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: _____

2. מתן אפשרות לשימוש בשוברים בלפחות ארבעה (4) מתוך ששת (6) תחומי בתי עסק המפורטים להלן יש לציין ליד כל קטגוריה מוצעת בהצעה זו שם בית עסק אחד בכל מחוז

בית עסק/ בתי עסק							קטגוריה מוצעת
מחוז יו"ש	מחוז ירושלים	מחוז תל אביב	מחוז חיפה	מחוז מרכז	מחוז דרום	מחוז צפון	
							מסעדות – כשרות למהדרין ברשתות לממכר מזון מהיר ושירותי הסעדה דוגמת בתי קפה ומסעדות
							פעילויות תרבות בקולנוע, בכניסה למוזיאונים, להצגות מופעי סטנד-אפ ומופעים.
							פעילויות פנאי, נופש, או העשרה: לפעילויות או מוצר פנאי / ספורט / ספא כגון סדנה, שיעור, יעוץ, עיסוי וטיפולים משלימים או לאטרקציה תיירותית כגון כרטיסי כניסה לפארקים ואתרים.
							רשתות הלבשה
							רשתות ספרים ומדיה, חנויות ומוצרי ספורט
							חנויות כלי בית ומוצרי בית

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה/י חתימה של המציע

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

3. בתי העסק המוצעים

יש למלא את הטבלה להלן ולהוסיף שורות לפי הצורך בהתאם להצעת המציע

בית עסק/ בתי עסק	מימוש פיזי (כן/לא)	ניתן למימוש ברכישה מקוונת ויש משלוח עד הבית/מימוש מרחוק (כן/לא)
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

תאריך-----
חותמת המציע
וחתימת מורשה/י חתימה של המציע**4. ממשק לצרכן**

יש לצרף בסעיף קישור לאתר הספק – ממשק ותצלום מסך/מסכים רלוונטיים

5. דף נחיתה דמו או דף נחיתה דומה בשימוש היום

יש לצרף בסעיף קישור לאתר הספק – ממשק ותצלום מסך/מסכים רלוונטיים

11. אישור לעניין עסק בשליטת אישה

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: מכרז 7-2022 לאספקת שובר תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא) באינטרנט במסגרת מפקד האוכלוסין (להלן - "המכרז")

הצהרה

אני רו"ח _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי המציע _____ הינו עסק בשליטת אישה וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים האלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.
2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובי משפחה של המחזיקה בשליטה.

הגדרות לעניין נספח זה:

"אמצעי שליטה" – כהגדרתו ב**חוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981**.
"מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, בעצמה או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.
"נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל הכללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כגון זה בעסק, אף אם תוארו שונה.
"עסק בשליטת אישה" – עסק שאישה מחזיקה בשליטה בו ואשר יש לה, ביחידות או עם נשים אחרות, את היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה "אישור" שלעיל.

_____ חתימת רו"ח

_____ חותמת ומספר רישיון רואה החשבון

_____ תאריך

אישור

אני גב' _____, מספר זהות _____, שם התאגיד _____, ע"מ _____, מצהירה כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15) התשס"ג-2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

_____ חתימה וחותמת המציע

_____ שם מלא של המציע / החותם בשם המציע

_____ תאריך

1.2 קבלת מסמך בפורמט עריכה – התחייבות

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

**הנדון: מכרז 7-2022 לאספקת שובר תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא) באינטרנט
במסגרת מפקד האוכלוסין**

הצהרות התחייבות למכרז:

שנעשתה ע"י המציע _____, מס' ח.פ. / עוסק מורשה _____
(להלן: המציע)

הואיל והמציע ביקש לקבל עותק של מכרז 7-2022 של הלמ"ס בתצורה של קובץ word דרך דואר אלקטרוני (להלן: הקובץ); והואיל וזכויות היוצרים בקובץ שייכות למדינת ישראל באמצעות הלמ"ס; והואיל והלמ"ס מסכימה להעמיד לרשות המציע את הקובץ בכפוף לרישיון שימוש אישי לצורך הגשת הצעת המציע למכרז הנ"ל, ובכפוף להצהרות והתחייבויות החברה שלהלן.

הרי המציע מצהיר ומתחייב כדלקמן:

המציע מצהיר כי ידוע לו כי זכויות היוצרים בקובץ שייכות למדינת ישראל באמצעות הלמ"ס. המציע מצהיר כי ידוע לו שהלמ"ס מעמידה את הקובץ לרשות המציע, בכפוף לרישיון שימוש אישי לצורך הגשת הצעת המציע למכרז 7-2022. המציע מתחייב לא לבצע כל שינוי בנוסח המכרז שבקובץ ולהשאירו זהה לנוסח שנמסר על ידי הלמ"ס. המציע מתחייב לעשות שימוש אישי בלבד בקובץ לצורך הגשת הצעתו למכרז הנ"ל. המציע מתחייב שלא להפיץ את הקובץ לכל גורם אחר או להעמיד אותו לרשות כל גורם אחר. המציע מצהיר כי ידוע לו שבמידה ונמצא בהצעתו שינוי בנוסח המכרז, הנוסח התקף יהיה הנוסח שנמסר על ידי הלמ"ס. המציע מצהיר כי ידוע לו שבמידה ונמצא כי הצעתו למכרז כוללת שינויים בנוסח המכרז, תהיה הלמ"ס רשאית, בהתאם לנסיבות העניין, לפסול את הצעת המציע.

הספק: _____

אישור עו"ד:

הנני לאשר כי _____ חתם/מה/מו על ההתחייבות הנ"ל מטעם המציע בתאריך _____ וכי הוא/היא/הם מורשה/י חתימה מטעם המציע ומוסמך/כת/כיס על פי מסמכי היסוד של המציע לחתום על התחייבות זו בשם המציע.

_____ חתימה

_____ מס' רישיון עו"ד

_____ חותמת עו"ד

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע: _____

13. הצעת המחיר למכרז זה – יוגש במעטפה נפרדת

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

**הנדון: מכרז 7-2022 לאספקת שובר תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא) באינטרנט
במסגרת מפקד האוכלוסין**

בתשובה לפנייתכם ולאחר שעיינו במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח החוזה שצורף ונספחיו, אנו מגישים בזה את הצעתנו הכספית למכרז.

להלן הצעת המחיר לשווי מימוש לצרכן עבור שובר בכל התחומים המוצעים:

	שווי מוצע למימוש השובר בש"ח (כולל מע"מ)
--	--

ידוע לי כי התמורה עבור כל שובר שנשלח לצרכן כמוגדר במכרז, תעמוד על 50 ₪ כולל מע"מ.

אינני מתנה הצעה זו בשום תנאי.

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה/י חתימה של המציע

פרק ד' – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות לאספקת שוברי שי דיגיטליים – למשיבי האינטרנט במפקד האוכלוסין

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, באמצעות מורשי חתימה
על פי חוק נכסי המדינה, התשי"א-1951

(להלן: "הלמ"ס" או "המזמין")

מצד אחד**ל בין**

חברת _____ בע"מ, ח.פ. _____, באמצעות מורשי החתימה של החברה על פי
מסמכי היסוד

מכתובת _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והלמ"ס פרסמה את מכרז 7-2022 לאספקת שובר תשורה דיגיטלי למשיבים (שאלון מלא)
באינטרנט במסגרת מפקד האוכלוסין (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים
במכרז ("השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז,
בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של
המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1 נספח א' – מסמכי המכרז, לרבות פירוט השירותים (פרק ב' למסמכי המכרז);

1.1.2 נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז, לרבות ההצעה כוללת ההצעה
המחיר;

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

- 1.1.3 **נספח ג'** – ערבות ביצוע;
- 1.1.4 **נספח ד'** – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים – לנותני השירותים;
- 1.1.5 **נספח ה'** – הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים
- 1.2 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז, זולת אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת הטובין והשירותים למזמין באופן מיטבי.

2. היקף ותקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות תארך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות").
- 2.2 יודגש כי מחויבויות הספק לעניין מימוש השוברים שסופקו בתקופת ההתקשרות, לרבות מחויבויות כלפי המשיבים, יימשכו גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 2.3 למען הסר ספק, המזמין אינו מתחייב להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף השירותים הנדרשים מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, ללא צורך בנימוק החלטתו וללא כל פיצוי.
- 2.4 כל שינוי בהיקף ההתקשרות או מימוש הזכות להגדיל את ההתקשרות, תיכנס לתוקפה רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המזמין, המפורטים בסוף הסכם זה. יובהר, כי מימוש זכות הברירה להארכת תקופת ההתקשרות יכולה שתיעשה על ידי הלמ"ס בהודעה בכתב שתועבר לספק, והיא תיכנס לתוקפה ללא צורך בחתימת הספק.

3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -
- 3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.
- 3.1.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוא נקט בכל הפעולות הדרושות על פי מסמכי היסוד שלו כדי שיוכל לבצע הסכם זה על כל פרטיו.
- 3.1.3 הוא ייתן את כלל השירותים הנדרשים לפי המכרז ללמ"ס במלואם, בהתאם לדרישות הלמ"ס, ובכלל זה במקומות ובמועדים הנדרשים, וזאת במיומנות מקצועית גבוהה ולשביעות רצונה של הלמ"ס.
- 3.1.4 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.
- 3.1.5 הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין, לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות, והוא יציג למזמין בכל עת שידרוש.
- 3.1.6 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע

- ההסכם, הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.
- 3.1.7 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי מחויבויותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 3.1.8 הוא הבין את צרכי הלמ"ס ודרישותיה, יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.
- 3.1.9 הוא יעשה את הנדרש והסביר ומה שמומחה היה עושה לשם השלמת מתן השירותים ברמת מקצועיות גבוהה, בהתאם להוראות המכרז, לרבות ההסכם על נספחיו.
- 3.1.10 הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין וראש אגף הגנת הסייבר אצל המזמין.
- 3.1.11 הוא יספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 3.1.12 הוא ייתן את השירותים ביושר ובאופן עצמאי ובלתי תלוי, ומבלי לגרוע מן האמור, מתחייב הספק שלא ייתן כל המלצה או יביע דעה אלא אם ההמלצה ו/או הדעה היא דעה עצמאית שלו ונובעת משיקולים מקצועיים טהורים.
- 3.1.13 הוא יעביר לידיעת נותני השירותים מטעמו את הוראות סעיף זה ומתחייב לפעול על מנת להבטיח את עמידתם במחויבויות אלה בעצמם.
- 3.1.14 הוא יודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו ולגבי כל צו שיינתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

4. כוח האדם מטעם הספק

- 4.1 לצורך מתן השירותים, יפעיל הספק נותני שירותים מטעמו בכמות מספיקה ובהיקף שעות הנדרש לביצוע כלל השירותים כנדרש, בעלי המומחיות והמקצועיות הנדרשת, ובכפוף להוראות בדבר הסיווג הנדרש.
- 4.2 המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק, בכל עת, הפסקת פעילותו של נותן שירותים כלשהו בכל הנוגע לפעילות הספק בקשר למתן השירותים ללמ"ס, והספק יהיה חייב להפסיק עיסוקו של נותן שירותים זה בכל הקשור למתן השירותים ללמ"ס ולדאוג למחליף ברמה נאותה בתוך 24 שעות לכל היותר, העומד בדרישות המכרז והמקובל על הלמ"ס. אין המזמין חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת פעילותו של נותן שירותים כאמור.
- 4.3 מובהר כי הספק ו/או נותן שירותים או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת פעילות של הספק או גורם מטעמו, בין אם הפסקת הפעילות הינה ביוזמת הספק ובין אם ביוזמת המזמין.

5. יחסים בין הצדדים

- 5.1 הספק יבצע הסכם זה כקבלן עצמאי. הספק מצהיר ומסכים כי אין בהסכם זה כדי ליצור בין הספק, לבין הלמ"ס יחסי עובד-מעסיק.
- 5.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
- 5.2.1 היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעסיק והמזמין אינו המעסיק של כל גורם שהוא הפועל מטעם הספק.
- 5.2.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידיו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
- 5.2.3 בנוסף לאמור לעיל, מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובכלל זה מאחריותו של הספק כלפי הגורמים מטעמו, הספק מקיים את כלל חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים ומתחייב להמשיך לקיימם במשך כל תקופת ההתקשרות, ובכלל זה מתחייב לקיים בתקופת הסכם זה את חוקי העבודה הנוגעים לעניין לגבי הפועלים מטעמו לצורך מתן השירותים לפי הסכם זה, וכן מתחייב הוא למלא בכל עת אחר הוראות הדין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, וכן אחר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים ו/או כל חוזה קיבוצי שנערך ושהוא בר תוקף בענף המתאים לאותו סוג של עובדים, כפי שיותקנו ויוארכו מעת לעת, וכן אחר כל צו הרחבה שחל ו/או יחול בעתיד.
- 5.2.4 המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אם קיימת חובה על הספק על פי כל דין לנכות למועסקים אלה סכומים משכרם, ייעשה הדבר על ידי הספק.
- 5.2.5 ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק או כל גורם שהוא מטעמו של הספק, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
- 5.2.6 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.
- 5.3 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי לא תהיינה למועסקים על ידי הספק או על ידי מי מטעמו בביצוע הסכם זה זכות כלשהי של עובדי מדינה והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדי מדינה ולא לפיצויים או להטבות כלשהן בקשר לביצועו, ביטולו או סיומו של הסכם זה, או הפסקת ביצוע העבודה מכל סיבות שהן.
- 5.4 הלמ"ס תהא זכאית לקבל מהספק במשך כל תקופת מתן השירותים, ותוך שנה לאחר סיומה, כל מידע בקשר למתן השירותים, לרבות תוכניות ומסמכים.
- 5.5 הלמ"ס תהיה רשאית להשתמש כראות עיניה, בכל זמן, תוך כדי ביצוע ההסכם ולאחריו, בכל חומר ובכל ידע, מסמך או פרטים אחרים שנמסרו על ידי הספק במסגרת מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסירת החומר כולו או מקצתו,

ולכל צורך שהוא, למי שימצא לנכון, במסגרת שירות המדינה, החברות הממשלתיות וכל רשות ציבורית אחרת הפועלת על פי דין ורשאית היא לפרסם את החומר או חלק ממנו בכל דרך שתיראה בעיניה בקרב הגופים האמורים.

5.6 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של הלמ"ס ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את הלמ"ס בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק ללמ"ס או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג הלמ"ס לכל מטרה שהיא טעונה הסמכה מפורשת לכך על ידי הלמ"ס, מראש ובכתב.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

6. סודיות אבטחת מידע והגנת הסייבר

6.1 הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע שהינן חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ולהישמע להוראות ראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס וקצין הביטחון של הלמ"ס, או מי מטעמם בקשר ליישום ההתקשרות.

6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מסכים, כי ככל שיעלו ממצאים במסגרת הערכת הסיכונים או סקר חצרות הספק או מי מטעמו ו/או על פי מסקנות דוח מערכת יוב"ל ו/או סקר מערך הסייבר הלאומי, מתחייב הספק לפעול לתקנם מיידית בחצרותיו (ובחצרות ספקים, קבלנים ונותני שירות צד ג'), כמפורט בהנחיות אבטחת המידע. הספק מבין ומסכים כי במקרה שהלמ"ס סבורה כי הממצאים שוללים את האפשרות לבצע את השירותים על ידי אותו ספק, רשאית היא להפסיק (או לא להתחיל) את ההתקשרות עם הספק, וזאת לרבות במקרה שהממצאים נובעים מצדדים שלישיים הקשורים לספק, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס.

6.3 הספק מתחייב כי הוא וכל הפועלים מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

6.4 מובהר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר היה או יהפוך נחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, היה בידי הספק וברשותו קודם לחתימה על ההסכם, יגיע לידי הספק בעתיד ממקור עצמאי שלא הפר עקב כך התחייבות לשמירת סודיות, קיימת לגביו חובה על פי דין לגלותו, וכן על מידע שהינו בגדר ידע מקצועי שאינו ייחודי או ייעודי למזמין ושלא נצבר בעקבות מתן השירותים למזמין.

6.5 הספק אחראי לכך כי כל הפועלים מטעמו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

6.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמין, המגיע לרשותו, באמצעי אבטחה נאותים המקובלים בשוק, וככל שיש דרישות מאת המזמין בהקשר זה, בהתאם לדרישות המזמין.

- 6.7 כמו כן, מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק ינקוט בכל הצעדים הנדרשים לצורך אבטחת המידע שיגיע לרשותו ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והגנות הסייבר המשמשות לאבטחת המערכות בהם הוא עושה שימוש בעת ביצוע חובותיו לפי הסכם זה הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים עבור מערכות אלו.
- 6.8 הספק יציג למזמין, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם שמירת הסודיות, אבטחת המידע והגנת הסייבר, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמין לתיקון כל ליקוי.
- 6.9 הספק מתחייב לדווח למזמין, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם. חובה זה תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו; יובהר כי חובת דיווח זו תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמין, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 6.10 מבלי לגרוע מאחריות הספק לגבי שמירת הסודיות ואבטחת המידע על ידי הפועלים מטעמו, הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיופעלו על ידיו לצורך ביצוע ההסכם, על נספח ד' להסכם - נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים.
- 6.11 הספק יהיה רשאי לתת את השירותים אך ורק באמצעות בעלי אישור ביטחוני ברמת הסיווג הנדרשת במכרז, ובכפוף לקבלת אישור הלמ"ס. לצורך קבלת אישור הלמ"ס לתחילת מתן השירותים על ידי מי מטעמו של הספק, יידרש הספק למסור ללמ"ס רשימה שמית של מי שהוא מבקש לספק באמצעותו את השירותים, כולל מספרי תעודות זהות, והסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים בנוסח נספח ה' להסכם, חתומה על ידי כל אחד מהם, וכן כל מסמך נוסף שיידרש, בהתאם להנחיות הלמ"ס. הספק יעשה כן במעמד החתימה ומעת לעת, כאשר נדרשת הוספת/החלפת אנשים מטעמו.
- 6.12 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על כל הפועל מטעם הספק, הנמצא בשטח הלמ"ס, להישמע להוראות קצין הביטחון של הלמ"ס או ראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס, או מי מטעמם, הניתנות במילוי תפקידם.
- 6.13 למען הסר ספק, חובת שמירת הסודיות ואבטחת המידע תחול גם לאחר סיום ההסכם.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

7. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

- 7.1 הספק מצהיר כי הוא או נותן שירותים מטעמו אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים או של אפשרות ממשית לניגוד עניינים בכל הקשור לביצוע הסכם זה.
- 7.2 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.
- 7.3 בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.
- 7.4 מבלי לגרוע מזכויות הלמ"ס לפי הסכם זה או לפי כל דין, הלמ"ס תהיה רשאית, לפי

שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה בגין חשש לניגוד עניינים בהודעה בכתב של 21 ימים מראש ו/או להעביר את הטיפול בנושא או נושאים מסוימים לגורם אחר. לא תבטל הלמ"ס את החוזה לפי סעיף זה אלא לאחר שנתנה לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו והזדמנות סבירה לתקן את הטעון תיקון.

7.5 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידי לצורך ביצוע ההסכם, על התחייבות לעניין שמירה על הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ד' להסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

8. בעלות וזכויות קניין רוחני

8.1 הספק הוא בעל זכויות קניין הרוחני, לרבות זכות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות או החוזיות, הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות קניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות קניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות קניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי הסכם זה.

8.2 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, לרבות לאחר תום תקופת ההתקשרות, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי ("טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת ההפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.

8.3 כל תוצרי העבודה של הספק במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ("תוצרי העבודה"), הנם זכויותיו הרוחניות וקניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני.

8.4 לעניין סעיף זה, תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.

8.5 למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים על ידי הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

8.6 הספק מצהיר ומתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הספק יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך, לרבות בגין שימוש של המזמין או המדינה בתוצרי העבודה.

8.7 מבלי לגרוע מן האמור, הספק ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה שנגרמו למזמין ו/או שאותו נדרש המזמין ו/או מי מטעמו לשאת וכן יהיה חייב לשפות את המזמין, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר

המזמין יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד. כחלק מכך, נפסק נגד המזמין בתביעה כאמור, יישא הספק בכל הוצאות המשפט ובכל ההוצאות הנלוות לניהול ההגנה בתביעה וישפה את המזמין בכל סכום שנפסק נגדה. **סעיף זה ימשיך לחול אף לאחר מועד סיום הסכם זה.**

- 8.8 הצדדים יודיעו זה לזה על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה, ותינתן לכל צד הזדמנות להשתתף בהגנה בפני התביעה. במקרה של תביעה כנגד המזמין, הספק יכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך, אלא אם המזמין יבקש לייצג את עצמו בהליך.
- 8.9 למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יהיה רשאי לעכב תחת ידו תוצרי עבודה כלשהם גם במידה שיטען שהוא זכאי לתשלומים מאת המזמין.
- 8.10 הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

9. תמורה

9.1 התמורה שתשולם לספק תעמוד על 50 ₪ כולל מע"מ, בגין כל שובר תקין שיועבר למשיב שהלמ"ס ביקשה לשלוח לו שובר ושליחתו דווחה ללמ"ס כנדרש, בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובהצעתו, המצורפת כנספח ב' להסכם.

8.9 התמורה תשולם עבור שוברים שסופקו למשיבים, כנגד הצגת חשבון. החשבון יוגש בתחילת כל חודש קאלנדרי על השוברים שנשלחו בחודש הקאלנדרי הקודם ויכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

8.9.1 שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, כמות השוברים שנשלחו, מחיר יחידה (50 ₪ כולל מע"מ), ערך כולל מס ערך מוסף (כולל במחיר יחידה כאמור) בגין החשבונית, סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

לחשבון תצורף אסמכתא אוטומטית המעידה על שליחת שובר אודות כל זכאי שהלמ"ס ביקשה לשלוח לו שובר (דו"ח היזון חוזר - כשלים והצלחות, מהמערכת עם זיהוי חד חד ערכי של הזכאים שנשלח אליהם הקישור).

8.9.2 צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לאותה שנת כספים.

8.9.3 אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

9.2 התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור צדדי ג' כלשהם וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.

- 9.3 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.
- 9.4 מבלי לגרוע ממחויבות כלשהי החלה על הספק, יודגש כי על הספק להמציא ללמ"ס אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס בתוקף.
- 9.5 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם הספקת השירותים שאינם תואמים את תנאי הסכם זה.
- 9.6 הספק לא יהיה רשאי לקזז או לנכות כספים בגין תקופות שקדמו למכרז.

10. כללי תשלום

- 10.1 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 10.2 הספק יידרש להגיש דיווחים וחישובניות בכפוף להוראת תכ"ם 7.12.5, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חישובניות באופן מקוון. לצורך כך, הספק יחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, בנוסחו העדכני לפי הוראת תכ"ם 7.12.5, או להמציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יובהר, כי הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- 10.3 לצורך קבלת תשלום, הספק יגיש חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ולמכרז ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק. התשלום יתבצע בכפוף להוראת תכ"ם 1.4.3.
- 10.4 החשבון יוגש בתחילת כל חודש קאלנדרי על השוברים שנשלחו בחודש הקאלנדרי הקודם.
- 10.5 החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:
- 10.5.1 שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה כולל מע"מ, סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".
- 10.5.2 צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לאותה שנת כספים.
- 10.5.3 אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 10.6 במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

- 10.7 המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל, ולהנחיות החשב הכללי.
- 10.8 מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.
- 10.9 במקרה בו הספק מתעכב בהצגת אישור או מסמך לעניין חידוש ההתקשרות עם הלמ"ס, עלול העיכוב להביא לדחיית תשלום חשבונית.
- 10.10 הספק אינו רשאי להתנות תשלום כל שהוא לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהלמ"ס.
- 10.11 לספק לא תהיינה כל דרישה או טענה כלפי המשרד בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר בפרטים בדרישת התשלום.
- 10.12 הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד.

11. ערבות ביצוע

- 11.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם, ימסור הספק למזמין, במעמד החתימה על ההסכם, ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בגובה 500,000 ש"ח, בהתאם לנוסח הערבות המצורפת כנספח ג להסכם על שמו של הספק בלבד כחייב.
- 11.2 הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים :
- 11.2.1 בנק בארץ שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א) (1) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות הוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות.
- 11.2.2 חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, לחילופין, ניתן להגיש ערבות מחברת ביטוח בחוץ לארץ העומדת בדרישות הוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות, למען הסר ספק, הערבות תהיה חתומה על ידי חברת הביטוח, ולא על ידי סוכן הביטוח מטעמה ;
- 11.2.3 גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאי להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות ;
- 11.3 תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 11.4 המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 11.5 במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידיו.
- 11.6 המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות בהתאם להוראות הסכם זה לעניין חילוט ערבות

ועל פי כל דין.

11.7 לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

12. אחריות הספק לנזקים

- 12.1 הספק אחראי כלפי המזמין אחריות כוללת לכלל השירותים הניתנים על ידיו, לרבות על ידי מי מטעמו.
- 12.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מצהיר כי בכלל זה הוא אחראי לכך שהמערכת בכללותה וכל רכיבי המערכת באופן פרטני יפעלו באופן העומד בדרישות המכרז וההסכם, ומבלי לגרום לנזקים. למען הסר ספק, אחריות זו של הספק חלה גם בנוגע לרכיבי תוכנה וחומרה שפותחו על ידי צד שלישי או שזכויות היוצרים בהם שייכים לצד שלישי ושולבו על ידי הספק ו/או מי מטעמו במערכת.
- 12.3 למען הסר ספק, מובהר כי אחריות הספק לנזקים כוללת גם אחריות לכל נזק שייגרם על ידי המערכת בכללותה או על ידי פריט או רכיב מסוים במערכת (ללא קשר לזהות היצרן או המתקין של אותו הרכיב).
- 12.4 הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לספק, לעובדי מי מהם וכל מי מטעמם וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 12.5 המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.
- 12.6 לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 12.7 הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר.
- 12.8 גבול אחריות הספק לפיצוי או שיפוי המזמין עבור כל אירוע נזק לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או השיפוי שנדרש ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור. הגבלת האחריות האמורה לא תחול על נזק שייגרם על ידי מעשה או מחדל שנעשו בזדון על ידי הספק או על ידי גורם הפועל מטעמו.
- 12.9 המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

13. ביטוח

א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקה של שוברי מתנה דיגיטליים שישלחו למשיבים לשאלון המפקד באינטרנט, על פי הרשימה שתימסר לספק על ידי הלמ"ס, כקישור לאתר לצורך ניצול השובר, בהתאם להסכם עם מדינת ישראל - משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
- ג. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - מרמה ואי יושר עובדים.
 - פגיעה בפרטיות.
 - אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל - משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- ה. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

2. ביטוחים נוספים:

א. **הספק ידאג ויודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל גם ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל - משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל - משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כמבוטחים נוספים, כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.**

3. כללי

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- 1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת בת 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף / שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בסעיפי הביטוח לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.

ד. מדינת ישראל – משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מן הספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי הביטוח לעיל ו/או מכל

סיבה אחרת, הספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף זה. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיף מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

14. ביקורת ופיקוח

14.1 הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי ממטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים.

14.2 הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המזמין ו/או מי מטעמו בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.

14.3 הספק מסכים כי הלמ"ס תהא רשאית לבצע בקרות מעת לעת בחצרי הספק, לרבות ללא הודעה מראש, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מן האמור, הספק מסכים כי נציגים של הלמ"ס יוכלו לחדור לחומר המחשב שבשליטתו או באחזקתו, ככל שנדרש לצרכי פיקוח ובקרה על פעילות הספק ומי מטעמו בקשר למתן השירותים.

14.4 מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

14.5 הספק ימסור ללמ"ס מסמכים, הסברים וכל מידע אחר בקשר למתן השירותים, בכל עת וצורה שיידרש.

14.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור, חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה.

- 14.7 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
- 14.8 הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו.
- 14.9 הספק מתחייב לקיים את כל האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי ולסייע למזמין לבצע ביקורת ופיקוח כאמור לעיל גם כלפי גורמים אחרים מטעם הספק.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

15. הפסקת ההתקשרות

- 15.1 המזמין יהיה רשאי להודיע לספק, בהודעה מוקדמת של 30 ימים, על הפסקת ההתקשרות, בלא צורך במתן נימוקים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 15.2 המזמין יהיה רשאי לתת הודעה על הפסקת ההתקשרות כאמור גם מבלי לפרש ולנמק את החלטתו. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.
- 15.3 תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. על אף האמור, ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.
- 15.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, בין אם כהחלטה של המזמין ובין אם בשל היעדר תקציב, ישלם המזמין לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת השירותים, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה. במקרה כאמור רשאי המזמין להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- 15.5 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 15 ימים, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 15.5.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 15.5.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 15.5.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 15.5.4 אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 15.5.5 על הספק להודיע מידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.
- 15.6 למען הסר ספק, הפסקת ההסכם כאמור מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.

16. סיום התקשרות

- 16.1 בתום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של הפסקת התקשרות, ישתף הספק פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או

לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש, לפי העניין, כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו.

16.2 ככל שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לתשלום התמורה הקבוע בהסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

17. סעדים ועונשים

17.1 היה ולא מילא הספק את מחויבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו לפי חוק או לפי הסכם זה, לבצע את אחת הפעולות שלפי סעיף זה, חלקן או את כולן יחד.

17.2 הפרה יסודית של ההסכם – אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

17.2.1 הפרת סעיף/ים מסעיפי ההסכם הבאים: התחייבויות והצהרות הספק, יחסים בין הצדדים, סודיות אבטחת מידע והגנת הסייבר, ניגוד עניינים בביצוע ההסכם, בעלות וזכויות קניין רוחני, ערבות ביצוע, אחריות הספק לנזקים, ביטוח, ביקורת ופיקוח, סיום התקשרות, המחאת זכויות או חובות על פי הסכם.

17.2.2 חריגות משמעותיות מפרטי ההתקשרות המבוקשים במכרז;

17.2.3 אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;

17.2.4 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז או ההסכם;

17.2.5 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

17.2.6 חריגות בנהלי הגנת הסייבר, שמירה על הסודיות או הפרטיות, אבטחת מידע ו/או הנחיות קב"ט.

17.3 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ו/או לבטל את ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

17.4 הפרת הסכם שאינה יסודית -

17.4.1 **ביטול ההסכם עקב הפרה שאינה הפרה יסודית או עקב הפרה צפויה** –

17.4.1.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק

בהתחייבויותיו על פי המכרז לרבות ההסכם, מכל סיבה שהיא, יאפשר המזמין לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

17.4.1.2 בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך,

המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.4.1.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד

בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין. אין בהודעה כאמור כדי לפטור את הספק ממחויבות כלשהי שלפי הסכם זה או כדי לגרוע מסמכויות וזכויות המזמין הנתונות לו בנסיבות העניין.

17.4.1.4 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין, בין היתר, לפי שיקול דעתו, לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ו/או לבטל את ההסכם.

17.4.2 קיזוז ועכבון –

17.4.2.1 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כמו כן, יהיה המזמין רשאי לעכב תחת ידיו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפיו או במקרה של אי קבלת השירותים בהתאם להוראות המכרז ולשביעות רצון המזמין.

17.4.2.2 לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין בגין כל סכום שלטענתו המזמין חב לו.

17.4.3 חילוט ערבות –

17.4.3.1 מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק, ובכלל זה פיצויים.

17.4.3.2 לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.

17.4.3.3 ככל שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמין, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמין.

17.4.3.4 לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמין ולשיקול דעתו הבלעדית, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

17.4.4 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

17.4.4.1 אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת על ידי המזמין מהספק. במידה והספק הזוכה לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, רשאי המזמין לגבות מן הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה להלן:

גובה הפיצוי המוסכם	הפרה
100 ₪ לכל יום איחור	איחור באספקת שוברי שי מכל סיבה שהיא
1,000 ₪ לכל מקרה (איחור של מעל 21 יום ייחשב לאי אספקה)	אי אספקת שובר למשיב מסוים בשל סיבה שאינה תלויה במזמין
200 ₪ לכל יום החל מיומיים לאחר הודעה מהלמ"ס או ממקבל השובר לספק על העניין.	אי הנגשת המידע למקבל השובר ו/או מסירת מידע חלקי ו/או אי מסירת מידע מלא למקבל השובר אודות אפשרויות השובר שקיבל
300 ₪ לכל מקרה שהובא לידיעת הלמ"ס והתברר כמוצדק.	אי כיבוד ההסכם לעניין שווי השובר ואופן מימושו לרבות זמני פעילות והיעדר הגבלות ותנאים ללא אישור נציג הלמ"ס
100 ₪ לכל יום עיכוב מהמועדים הקבועים לעניין מתן מענה ראשוני ו/או מתן מענה מלא לפנייה	אי מתן מענה לשאלה או תקלה שניתנה במוקד השירות של הספק (הטלפוני / אתר האינטרנט/ דוא"ל וכו')

17.4.4.2 מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמין יכול ויעשה בכל דרך,

לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.

17.4.4.3 הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הינם

הסכומים המקסימליים ולמזמין שיקול דעת בלעדי אם לדרוש

פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

17.4.4.4 טרם דרישה לפיצוי מוסכם תינתן לספק התראה בכתב לתיקון

ההפרה תוך 14 ימים.

17.4.4.5 לא יהיה במימוש הפיצויים המוסכמים כדי למנוע מן הלמ"ס לקבל

פיצוי בגין הערך הממשי של הנזק שנגרם ללמ"ס עקב ההפרה, כולל

הפרשי מחיר בגין קבלת מוצר או שירות מגורם אחר כמפורט.

17.4.4.6 למען הסר ספק, יודגש כי הספק לא יהיה רשאי לגרוע סכום הפיצוי

המוסכם משכר עובדיו.

17.4.5 רכש מספק חלופי –

17.4.5.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, במידה

וכתוצאה מהפרת הסכם זה, הספק אינו נותן את השירותים

הנדרשים, כולם או חלקם, למזמין, לשביעות רצון המזמין, יהיה

המזמין רשאי לרכוש אותו מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו

הבלעדי. יודגש כי בכל מקרה אין הלמ"ס מחויבת לרכוש שירותים

כלשהם בפועל מהספק וכי בכל עת רשאית היא גם לרכוש את

השירותים מגורם כלשהו אחר.

17.5 עיכוב ו/או איחור בביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם לא יגרמו לדחיית לוח הזמנים

אלא אם קבעה הלמ"ס אחרת. למען הסר ספק, כל עיכוב ו/או איחור בביצוע התחייבויות

הלמ"ס לפי הסכם זה יגרמו לדחיית לוח הזמנים בהתאם ובמקרה כזה לא יחשב הספק

- כמי שהפר הסכם זה.
- 17.6 בנוסף, למען הסר ספק, המזמין רשאי לבצע במקום הספק את ההתחייבויות, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 17.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למזמין את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק ולשפות את המזמין בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.
- 17.8 בחר המזמין להמשיך את ההתקשרות עם הספק, על אף זכותו לביטול ההסכם, לרבות אם קיבל סעד אחר, מחויב הספק ליתן את השירותים בהתאם לכלל מחויבויותיו, ובכלל זה לפי המכרז לרבות ההסכם. ויובהר, כי אין בהפרה של הספק כדי לפטור את הספק מביצוע התחייבויותיו לפי המכרז לרבות הסכם זה.
- 17.9 הסעדים, העונשים והתרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 17.10 ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.
- 17.11 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 17.12 אין בהוראות הסכם זה כדי לשלול מצד להסכם זה, כל סעד משפטי הקיים על פי דין או על פי הסכם זה אלא אם כן הדבר נקבע אחרת כדין ובמפורש בין הצדדים.

18. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 18.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לקיום הוראות התכ"מ הרלוונטיות לעניין.
- 18.2 אישר המזמין המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יהיה באישור המזמין כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמין בדבר מילוי חובותיו לפי הסכם זה.
- 18.3 מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19. כתובות הצדדים והודעות

- 19.1 נציגי הצדדים לצורך התקשרות זו:

- 19.1.1 נציגת המזמין תהיה גב' ליבה קרנצל או נציג מטעמה.
- 19.1.2 נציג הספק לצורך ביצוע הסכם זה יהיה _____
- 19.2 כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הינן:
- 19.2.1 כתובת המזמין: כנפי נשרים 66, ירושלים.
- 19.2.2 כתובת הספק: _____
- 19.3 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום לכתובות שלעיל או בדואר אלקטרוני לפי כתובות שייקבעו על ידי נציגי הצדדים להסכם זה, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת.
- 19.4 הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר. הודעה בדואר אלקטרוני תחשב שנתקבלה אם נשלח דואר אלקטרוני חוזר מהנמען או שקבלתו אושרה טלפונית, או אם התקבל אישור קריאה במערכת המייליס. כך הדין לגבי משלוח פקס, ככל שיוסכם על העברת הודעות בדרך זו, בשינויים המחויבים.
- 19.5 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

20. שונות

- 20.1 לספק לא תהיה בלעדיות בקבלת הזמנות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא הסכם זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין לבצע שירותים אלה בעצמו או שלא לדרוש או לבצע שירותים אלה כלל, והכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.
- 20.2 מוסכם על הצדדים כי אין הלמ"ס מחויבות לרכוש שירותים כלשהם בפועל מהספק וכי בכל עת רשאית היא גם לרכוש את השירותים מגורם כלשהו אחר.
- 20.3 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב, אלא אם נקבע אחרת בהסכם זה או על פי דין.
- 20.4 הלמ"ס תספק את הנדרש לצורך מתן השירותים על ידי הספק, כמפורט להלן:
- 20.4.1 הלמ"ס תאפשר לספק גישה פיזית למשרדי הלמ"ס לצורך מתן השירותים, בכפוף להוראות הסכם זה בנושא חובת שמירת הסודיות והוראות קצין הביטחון וראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס.
- 20.4.2 הלמ"ס תעמיד לרשות הספק את העובדים הדרושים מטעמה כדי להשיב על שאלות הספק, במידה סבירה, על מנת לאפשר לספק לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 20.4.3 הלמ"ס תכין את כל התשתיות ותנאי משרדי הלמ"ס הנדרשים עבור מתן השירותים בזמן ובאיכות הנדרשים לשם עמידת הספק במחויבויותיו.
- 20.5 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים, ויחול עליהם החוק הישראלי.
- 20.6 תנאי מוקדם להגשת תביעה או פתיחת הליך משפטי מסוג כלשהו, כולל בוררות, הנובעים מעסקה לפי הסכם זה או הקשורים אליה, ובכלל זה תביעת נזיקין הקשורה לעסקה או להסכם, יהיה משלוח הודעה כתובה לצד השני.
- 20.7 פרטים מהחובה ומאופן מימושו יפורסמו באתר חופש המידע הממשלתי, זאת בהתאם

- לנוהל פרסום התקשרויות ובמקרים הרלוונטים גם לפי החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013, זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.
- 20.8 זכויות וחבויות הצדדים לפי הסכם זה, אשר מטבען נמשכות לאחר תום תוקפו או סיומו של הסכם זה, תשארנה בתוקף ותחייבנה את הצדדים.
- 20.9 במקרה שייקבע כי הוראה מהוראות הסכם זה הינה מחוסרת תוקף, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, לא תשפיע קביעה כזו על תוקפן, חוקיותן או אפשרות אכיפתן של יתר הוראות ההסכם.
- 20.10 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 20.11 מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

בשם למ"ס – מורשי החתימה:	בשם הספק – מורשי החתימה:
גרמן קונסטנטינובסקי	פרופ' דני פפרמן
_____	_____
חשב בכיר	הסטטיסטיקן הלאומי ומנכ"ל הלמ"ס
	שם החותם/ים, חתימה/ות וחותמת

נספח ג' – ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 500,000 ₪ (במילים: חמש מאות אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מכרז 7-2022.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____.

שם הבנק/חב' הביטוח

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח ד' – התחייבות לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים**(ייחתם על ידי כל נותני השירותים מטעמו של המציע)**

לכבוד: מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות

אני הח"מ, אשר תפקידי אצל _____ (להלן: "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים שלפי מכרז 7-2022 (להלן: "השירותים"), למדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס), היות שאני פועל מטעם הספק למתן השירותים.

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור או הנוגע למתן השירותים - בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לספק או לפועלים מטעמו בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים ובין אם לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.
- הנני מתחייב לשמור את המידע, לרבות את המידע האישי והסודות המקצועיים, שיגיעו אלי עקב מתן השירותים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה, ובמידה המינימאלית המתחייבת לצורך כך בלבד.
- למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, את המידע שהגיע עקב מתן השירותים, לרבות אם הגיעו לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- כמו כן, מבלי לגרוע מן האמור, הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנם ו/או הגעתם של המידע ו/או הסודות המקצועיים לידי אחרים.
- ידוע לי כי חובת הסודיות חלה ללא מגבלת זמן וגם לאחר סיום תקופת ההתקשרות עם הלמ"ס.
- ידוע לי כי חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק טרם הועבר אליו על ידי הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.
- לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק למתן השירותים ו/או תפקידי במסגרת זו.
- אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי לצורך מתן השירותים לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין, וזאת במשך כל תקופת מתן השירותים ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו. בין היתר, הנני מתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא

בתחום השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך התקופה האמורה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

9. אני מתחייב להודיע למזמין ללא דיחוי ומיד עם היוודע לי העניין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי על פי ההסכם או תפקידי לצורך מתן השירותים לבין פעילות אחרת שלי, ועל כל נתון או מצב שבשלם אני או גורם הפועל מטעמי בקשר למתן השירותים, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים.
10. במקרה שעל אף האמור תישקל פעילות העלולה להעמיד אותי בניגוד עניינים או לעורר חשש לקיום ניגוד עניינים, אני מתחייב להודיע על כך למזמין מראש, ולפעול בהתאם להחלטתה של ועדת המכרזים בעניין ולהנחיותיו של המזמין. לא תתבצע פעילות כאמור אלא אם ועדת המכרזים בלמ"ס אישרה זאת בכתב, לאחר שהעובדות המלאות הוצגו בפניה, בין אם קבעה כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים ובין אם קבעה כי קיים ניגוד עניינים שהינו שולי אשר אין בו השפעה על השירותים. מוסכם עליי כי המזמין לא חייב לאשר פעילות כאמור.
11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב להודיע למזמין על כל כוונה שלי להתקשר עם גורם בניגוד להתחייבויותי שלעיל, בכדי לקבל את אישורו מראש לעניין. מוסכם עליי כי המזמין לא חייב לאשר לי התקשרות כאמור. בכל מקרה, אני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו של המזמין בעניין.
12. אני מתחייב לפעול בהתאם להנחיות המזמין בעניינים השונים, ובכלל זה להנחיות הממונה על הגנת הסייבר ואבטחת המידע בלמ"ס, ליועצת המשפטית ולקב"ט הלמ"ס.
13. ידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין מדינת ישראל, לרבות הלמ"ס, לבין הספק, או מי מטעמו, לרבות נותן התחייבות זו.
14. אהיה אחראי כלפי מדינת ישראל – הלמ"ס על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לה או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
15. ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי יכולות לעלות לכדי ביצוע עבירה, ובכלל זה בין היתר לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977 ולפי פקודת הסטטיסטיקה [נוסח חדש], התשל"ב - 1972 וכי חשיפת מידע אישי לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להיות בגדר פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול, בין היתר, לעמוד לדין לפי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום :

שם מלא	ת.ז.	חתימה	תאריך

נספח ה' – הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים

הסכמה זו למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים הינה לפי סעיפים 11 או 12 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 -

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותנת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל תמסור מידע עליו מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לנציג הלמ"ס שהוסמך ע"י נציב שירות המדינה לשם בדיקת רישם פלילי לטובת מכרז 7-2022 עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי.

הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרה.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

שם מלא	ת.ז.	חתימה	תאריך